



# ÉCLAIRAGES ET SYNTHÈSES

## LES MÉTIERS DES SERVICES À LA PERSONNE À LA RÉUNION



### SOMMAIRE

p.2 Une augmentation continue du nombre de recrutements

p.4 Une main d'œuvre féminine et formée mais peu mobile

EN MOYENNE ANNUELLE,

# 1 000

PROJETS DE RECRUTEMENT SONT DÉCLARÉS DANS LES MÉTIERS DES SERVICES À LA PERSONNE PAR LES EMPLOYEURS.

Dans le cadre de l'enquête Besoins en main-d'œuvre, en moyenne annuelle entre 2016 et 2019, 1 000 projets de recrutement ont été déclarés dans les métiers des services à la personne par les employeurs réunionnais (hors particuliers employeurs).



### L'essentiel

Les activités de services à la personne (SAP) sont définies comme l'ensemble des activités réalisées au domicile de la personne ou dans l'environnement immédiat de son domicile. Parmi ces activités, on retrouve notamment celles de la vie quotidienne, de la garde d'enfants ou d'assistance aux personnes âgées ou dépendantes.

À La Réunion, 14 000 salariés mais seulement 3 800 en équivalent temps plein, travaillent dans les services à la personne pour plus de 15 000 employeurs (hors assistantes maternelles), principalement des particuliers.

C'est un secteur dynamique et en plein essor. En 10 ans, le nombre de projets de recrutement issu de l'enquête Besoins en main-d'œuvre a été multiplié par 5 et le nombre d'offres d'emploi déposées à Pôle emploi par 2. Et d'ici 2030, ce secteur aura besoin de recruter 11 000 personnes pour remplacer des départs à la retraite et pour faire face à une demande toujours croissante. C'est un secteur qui recrute majoritairement des temps partiels.

Pour répondre à ces futurs besoins, La Réunion dispose d'un vivier de 10 000 demandeurs d'emploi qui recherchent dans un de ces métiers. Parmi eux, 28% ont une expérience professionnelle d'un an ou plus et possèdent une voiture. Pour faciliter leur retour à l'emploi, ils sont de plus en plus nombreux à se former par l'intermédiaire de Pôle emploi.

## Une augmentation continue du nombre de recrutements

En 10 ans, les employeurs déclarent 5 fois plus de projets de recrutement et ont déposé 2 fois plus d'offres d'emploi auprès de Pôle emploi

Entre 2010 et 2019, le nombre d'intentions d'embauche dans les métiers des SAP déclaré par les employeurs lors de notre enquête sur les Besoins en main-d'oeuvre a été multiplié par 5. Au cours de la même période, ils ont déposé 2 fois plus d'offres d'emploi auprès de Pôle emploi.

Cependant, la proportion de ces métiers parmi l'ensemble des métiers est plus faible à La Réunion qu'au niveau national. Elle est de 3,5% pour les besoins en main-d'oeuvre et de 3,7% pour les offres d'emploi contre respectivement 4,7% et 8,4% au niveau national. Ceci s'explique par un taux de recours aux SAP par les ménages réunionnais plus faible qu'en métropole. Mais aussi par une solidarité familiale plus forte à La Réunion et par une offre moins importante qu'en métropole (moins de places en institution).

Sur la période 2016 - 2019, on dénombre en moyenne 1 000 projets de recrutement par an dont 6 sur 10 concernent des aides à domicile et, autant d'offres d'emploi dont près de 6 sur 10 regroupent les métiers de gardes d'enfants et d'assistance aux personnes âgées ou dépendantes. La proportion de recrutement dans les métiers de gardes d'enfants est plus importante à La Réunion qu'au niveau national tandis qu'elle est plus faible pour ceux de l'aide à domicile. À La Réunion, la population est plus jeune, 22% ont moins de 15 ans (18% au niveau national) alors que 19% sont âgés de 60 ans ou plus (27%). Mais la population réunionnaise vieillit rapidement car cette part a progressé de 7 points en 10 ans contre 4 points au niveau national.

Le secteur des SAP recrute des emplois à tout niveau de qualification : 1% des offres d'emploi concernent des postes d'encadrement qui vont d'assistant au responsable de secteur jusqu'à directeur de structure.

Le bassin Nord regroupe la majorité des recrutements des SAP : 42% des projets de recrutement et 49% des offres d'emploi contre respectivement 27% et 33% parmi l'ensemble des métiers.

L'enquête BMO permet aussi de connaître les difficultés de recrutement anticipées par les employeurs. Près d'un tiers des projets de recrutement sont jugés difficiles. C'est 2 fois moins qu'au niveau national mais 4 points de plus qu'au niveau régional pour l'ensemble des métiers. Les métiers de gardes d'enfants et d'employés de maison sont les plus difficiles à recruter. Ceci est confirmé par les fédérations des SAP qui constatent que les personnes préfèrent plutôt travailler comme aide à domicile ou assistant de vie.

### Impact de la crise sanitaire de la Covid-19

Au 1<sup>er</sup> semestre 2020, 330 offres d'emploi ont été déposées à Pôle emploi dans les services à la personne contre 500 en moyenne sur la même période de 2016 à 2019 (-34%). Le secteur des SAP a été particulièrement touché car cette baisse n'est que de 20% pour l'ensemble des offres d'emploi.

5 fois plus de projets de recrutement en 10 ans

Nombre moyen annuel de projets de recrutement dans les métiers des SAP entre 2016 et 2019

Métiers des SAP	Nombre de projets de recrutement	Répartition des projets	
		La Réunion	National
Métiers des SAP	1 000	100%	100%
Aides à domicile	580	58%	62%
Employés de maison	210	21%	25%
Gardes d'enfants	210	21%	13%

Source : Pôle emploi - Enquête Besoins en main-d'oeuvre (BMO) - Les particuliers employeurs ne sont pas interrogés.

2 fois plus d'offres d'emploi en 10 ans

Nombre moyen annuel d'offres d'emploi déposées à Pôle emploi par les employeurs dans les métiers des SAP entre 2016 et 2019

Métiers des SAP	Nombre d'offres d'emploi	Répartition des offres	
		La Réunion	National
Métiers des SAP	1 050	100%	100%
Métiers pour la famille et les personnes fragiles	640	61%	59%
dont assistance auprès d'enfants	350	34%	23%
dont assistance auprès d'adultes	220	21%	30%
dont accompagnement médicosocial	30	3%	4%
dont chauffeur accompagnateur de personnes à mobilité réduite	20	2%	1%
Métiers de la vie quotidienne	400	38%	40%
dont services domestiques (ménage...)	340	33%	34%
dont professeur à domicile / soutien scolaire	50	5%	6%
Métiers de direction et d'encadrement de structure	10	1%	1%

Source : Pôle emploi - Offres d'emploi enregistrées - STMT - Tous les employeurs, y compris les particuliers employeurs.

Ceci est également confirmé par l'étude réalisée en mai 2020 par les Comptes Économiques Rapides pour l'Outre-mer. La perte d'activité immédiate liée à la crise sanitaire de la Covid-19 dépassait les 50% dans les services à la personne contre 28% pour l'ensemble des secteurs d'activité à La Réunion.

## Des emplois majoritairement à temps très partiel

Les offres d'emploi proposées dans les métiers des SAP sont majoritairement des emplois en CDD et principalement des contrats d'une durée inférieure à 3 mois. Elles représentent 43% des contrats soit 3 fois plus qu'au national et 18 points de plus que l'ensemble des offres d'emploi à La Réunion.

Ce sont des emplois à temps très partiel car 4 offres sur 10 ont une durée de travail de moins de 20 heures. C'est la même proportion au niveau national mais les salariés sont plus nombreux à travailler pour plusieurs employeurs. Cette proportion est 10 fois plus élevée que pour la totalité des offres d'emploi à La Réunion. Toutefois, de nombreux salariés préfèrent travailler à temps partiel afin de concilier vie professionnelle et vie personnelle.

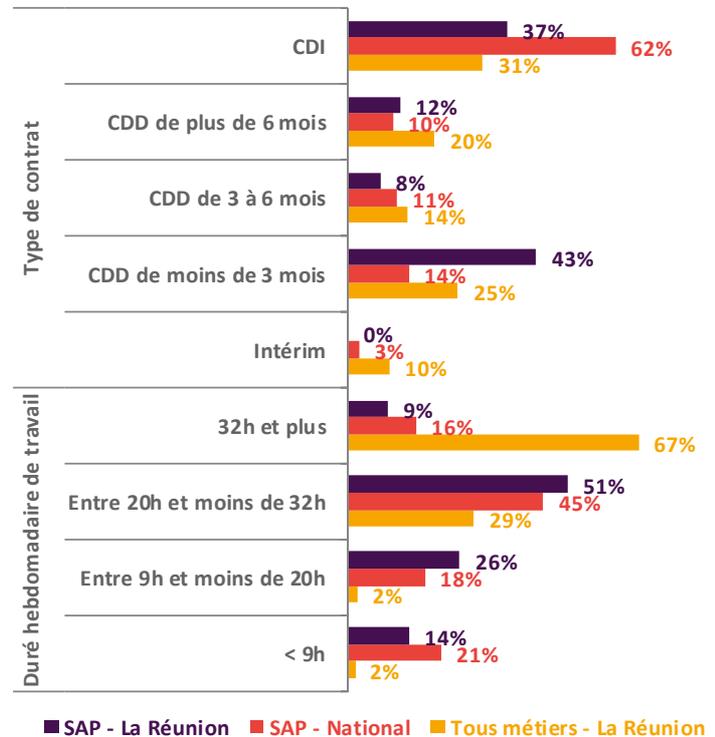
Une offre d'emploi sur 7 est déposée par un particulier employeur, c'est 4 fois plus qu'au niveau national. À La Réunion, les salariés des SAP sont beaucoup plus nombreux à travailler chez des particuliers employeurs qu'en métropole.

Plus de la moitié des employeurs recrutent sans exiger un niveau de formation et de qualification spécifiques. Ils recherchent plutôt des compétences.

Ces emplois «précaires» sont très souvent rémunérés autour du SMIC ce qui peut expliquer les difficultés que rencontrent certains employeurs à recruter.

## Des emplois à temps très partiel

Répartition des offres d'emploi selon le type de contrat et la durée hebdomadaire de travail - période 2016 à 2019



Source : Pôle emploi - Offres d'emploi enregistrées - STMT.

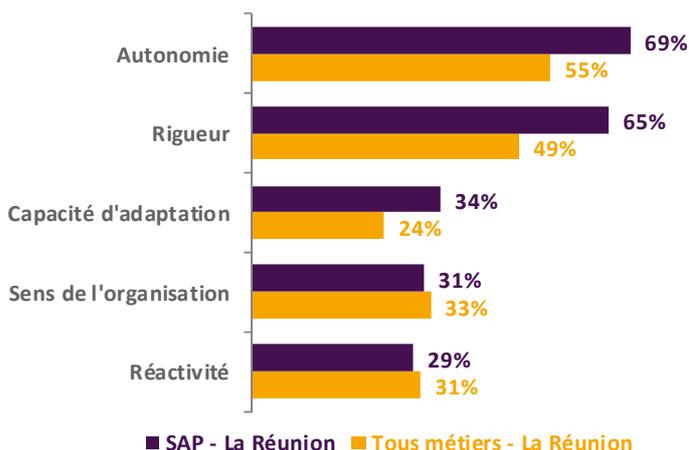
## Les employeurs recherchent surtout des personnes autonomes et rigoureuses

Les compétences comportementales les plus citées et attendues par les employeurs des SAP sont l'autonomie, la rigueur mais aussi une bonne capacité d'adaptation.

Concernant les compétences techniques, ils attendent que les savoir-faire élémentaires du métier soient maîtrisés.

2 employeurs sur 3 citent l'autonomie et la rigueur

Les 5 savoir-être les plus cités par les employeurs entre 2016 et 2019



Source : Pôle emploi - Offres d'emploi enregistrées - STMT - Compétences comportementales et compétences techniques.

Les 3 savoir-faire les plus cités par les employeurs pour les 3 principaux métiers des SAP entre 2016 et 2019

### Services domestiques

- Dépoussiérer les sols, les tapis, les meubles, les objets et aérer, désodoriser les pièces
- Entretien des locaux
- Entretien le linge de maison et les vêtements

### Assistance auprès d'adultes

- Accompagner la personne dans les gestes de la vie quotidienne
- Réaliser des soins d'hygiène corporelle, de confort et de prévention
- Réaliser pour la personne des courses, la préparation des repas, des formalités administratives...

### Assistance auprès d'enfants

- Préparer et donner un repas, une boisson à l'enfant
- Animer les activités ludiques ou aider l'enfant lors d'activités d'éveil et d'apprentissage
- Procéder à la toilette et aux soins de l'enfant

# Une main d'œuvre féminine et formée mais peu mobile

## Un vivier de 10 000 demandeurs d'emploi disponibles

Au cours des 10 prochaines années, le secteur des SAP aura besoin d'environ 11 000 personnes : 6 500 pour remplacer des départs à la retraite et 4 500 pour répondre à la demande croissante du secteur.

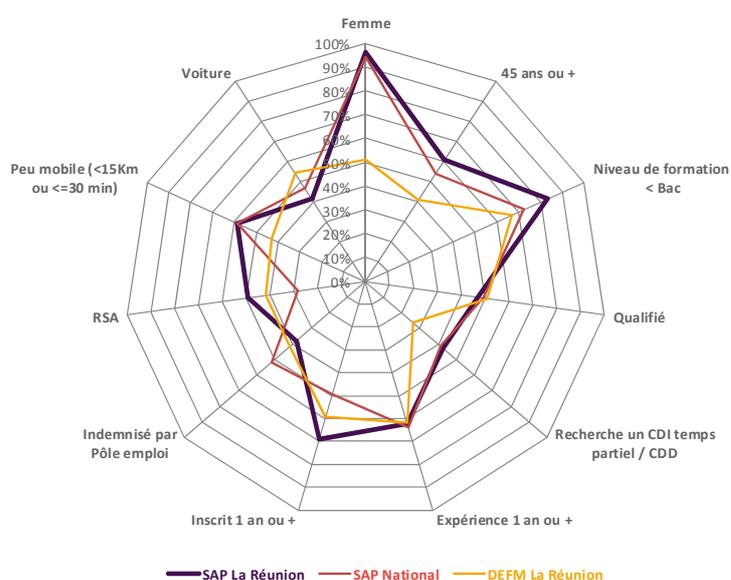
Pour répondre à ces futurs besoins, plus de 10 000 demandeurs d'emploi sont inscrits à Pôle emploi en décembre 2019, recherchent dans ces métiers et sont immédiatement disponibles. Cela représente 7,7% de la demande d'emploi réunionnaise sans aucune activité. Cette proportion est supérieure de 2,4 points par rapport au niveau national. Ils sont plus nombreux à se positionner sur ces métiers car le niveau de formation et de qualification sont plus faibles à La Réunion : 84% ont un niveau de formation inférieur au Bac (73% au niveau national) et 53% ne sont pas qualifiés (50%).

Ce sont des métiers qui sont recherchés quasi exclusivement par des femmes (96% contre 94% au niveau national et 51% pour l'ensemble de la demande d'emploi réunionnaise).

Plus de la moitié des demandeurs d'emploi recherchent dans les métiers des services domestiques c'est-à-dire dans les activités de ménage. Cette proportion est supérieure de 6 points par rapport au niveau national. Parmi l'ensemble des métiers des SAP, c'est l'emploi le moins qualifié. Au 2<sup>ème</sup> et 3<sup>ème</sup> rang, les métiers les plus recherchés par les demandeurs d'emploi sont l'assistance auprès d'adultes et d'enfants.

## Une main d'œuvre féminine, peu qualifiée et peu mobile

### Caractéristiques des demandeurs d'emploi qui recherchent dans les métiers des SAP en décembre 2019



Source : Pôle emploi - Demande d'emploi - STMT - Cat. A.  
Lecture : 84% des demandeurs d'emploi qui recherchent dans les métiers des SAP ont un niveau de formation < Bac contre 73% au niveau national. Dans l'ensemble de la demande d'emploi réunionnaise, ils sont 67%.

Plus de la moitié recherchent dans les activités de ménage

### Nombre de demandeurs d'emploi qui recherchent dans les métiers des SAP en décembre 2019

Métiers des SAP	Nombre de demandeurs d'emploi	Répartition des demandeurs d'emploi	
		La Réunion	National
<b>Métiers des SAP</b>	<b>10 170</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>
<b>Les métiers pour la famille et les personnes fragiles</b>	<b>4 850</b>	<b>48%</b>	<b>52%</b>
dont assistance auprès d'adultes	3 130	31%	30%
dont assistance auprès d'enfants	1 330	13%	16%
dont accompagnement médico-social	200	2%	4%
dont chauffeur accompagnateur de personnes à mobilité réduite	150	2%	1%
<b>Les métiers de la vie quotidienne</b>	<b>5 300</b>	<b>52%</b>	<b>47%</b>
dont services domestiques (ménage)	5 250	52%	46%
dont professeur à domicile / soutien scolaire	40	0,4%	0,6%
<b>Les métiers de direction et d'encadrement de structure</b>	<b>20</b>	<b>0,2%</b>	<b>0,5%</b>

Source : Pôle emploi - Demande d'emploi - STMT - Cat. A.  
Précision : pour le métier d'assistance auprès d'enfants, nous n'avons pas comptabilisé les agents territoriaux spécialisés des écoles maternelles (ATSEM) et les assistantes maternelles qui ne travaillent pas au domicile du particulier employeur.

C'est une population assez âgée, plus de 6 sur 10 sont âgés de 45 ans ou plus soit 6 points de plus qu'au niveau national et 22 points de plus que la demande d'emploi réunionnaise. À La Réunion, les jeunes sont moins présents qu'en métropole parmi les salariés des SAP. Le secteur souffre d'un déficit d'image et de rémunérations peu attractives.

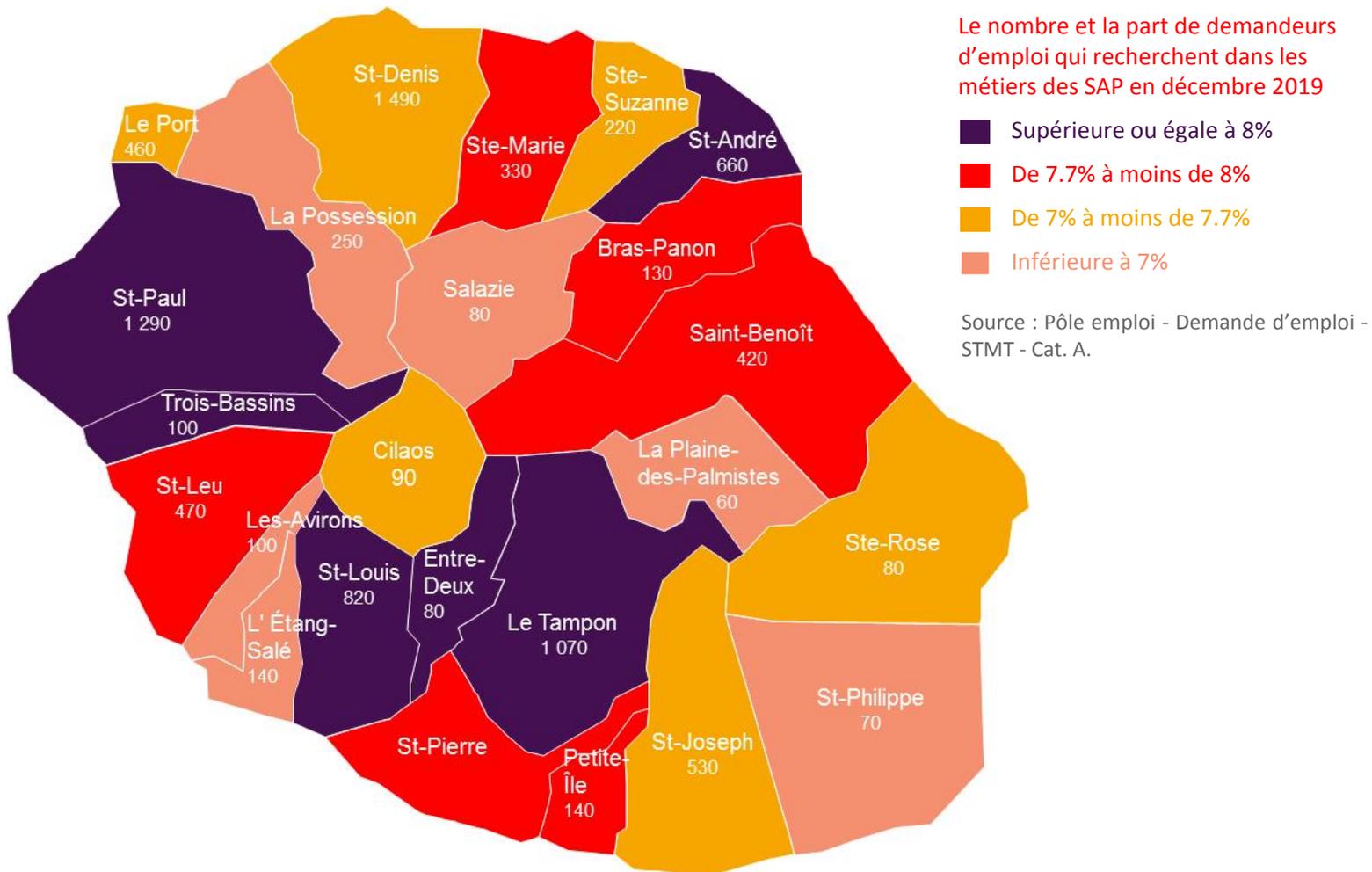
Elles sont beaucoup plus nombreuses à vouloir concilier vie professionnelle et vie privée car elles sont 43% à rechercher un CDI à temps partiel ou un CDD contre 26% pour la demande d'emploi réunionnaise. Plus de 6 sur 10 possède une expérience professionnelle d'un an ou plus.

Sept sur dix sont concernées par le chômage de longue durée. Elles sont peu nombreuses à percevoir une allocation de Pôle emploi (38%) et perçoivent plutôt le RSA (49%).

Elles sont peu mobiles : elles ne sont que 57% à avoir le permis B et 42% à posséder une voiture. Elles sont 6 sur 10 à ne pas être mobiles à plus de 15 km ou au-delà de 30 minutes. C'est un frein important pour ce type de métiers.

Si l'on regarde uniquement les demandeurs d'emploi inscrits à Pôle emploi et qui exercent une activité réduite (cat. B et C), ils sont proportionnellement plus nombreux à travailler moins de 78 heures dans le mois : 68% contre 49% au niveau national et 42% pour l'ensemble de la demande d'emploi réunionnaise.

## 7,7% des demandeurs d'emploi recherchent dans les métiers des SAP



Cette proportion est assez homogène entre les bassins d'emploi : 7,4% dans le Nord, 7,7% dans l'Est et l'Ouest et 7,9% dans le Sud.

Elle est particulièrement élevée dans les communes de l'Entre-Deux, Saint-Louis (8,6%), Saint-Paul, Le Tampon (8,4%), Saint-André et Trois-Bassins (8,2%).

### 6 300 demandeurs d'emploi ont une expérience d'un an ou plus dont 2 800 ont une voiture

Parmi les 10 200 demandeurs d'emploi qui recherchent dans les métiers des SAP et qui sont disponibles, 6 300 ont une expérience professionnelle d'un an ou plus dans le métier.

Ces personnes sont plus âgées (58% ont 50 ans ou +), plus qualifiées (60%) et perçoivent plus souvent une allocation Pôle emploi (50%).

Elles sont un peu plus mobiles (42%), ont plus souvent le permis B (60%) et sont plus nombreuses à posséder une voiture (44%).

Au total, 2 800 demandeurs d'emploi sont immédiatement disponibles, ont une expérience professionnelle d'un an ou plus et possèdent une voiture, soit 28% des demandeurs d'emploi.

### Impact de la crise sanitaire de la Covid-19

Entre décembre 2019 et juin 2020, on dénombre 400 demandeurs d'emploi supplémentaires qui recherchent dans les métiers des SAP soit une hausse de 4% contre 4,7% pour l'ensemble de la demande d'emploi. Cette augmentation est proche de 7% pour ceux qui veulent travailler auprès des adultes et des enfants.

Au total à fin juin 2020, 10 600 personnes recherchent un métier dans les services à la personne et n'ont exercé aucune activité au cours du mois. Parmi elles, 5 350 cherchent à travailler dans les activités de ménage, 3 340 dans l'assistance auprès d'adultes et 1 420 dans l'assistance auprès d'enfants.

La proportion de demandeurs d'emploi qui recherchent dans ces métiers reste inchangée (7,7%).

## Une augmentation continue du nombre de demandeurs d'emploi en formation

Entre 2013 et 2019, le nombre de demandeurs d'emploi ayant suivi une formation dans les métiers des SAP a été multiplié par 4 pour atteindre 1 200 en 2019. Cela représente 7,3% des entrées en formation soit deux fois plus qu'au niveau national (3,6%). Les deux tiers se forment comme auxiliaire de vie ou assistant de vie. Ils sont beaucoup plus nombreux qu'au national à choisir ce domaine plutôt que les activités de confort ou de ménage.

Les personnes âgées de 30 à 54 ans sont proportionnellement plus nombreuses à se former dans ces métiers que l'ensemble des demandeurs d'emploi réunionnais en formation.

Ils sont 2 fois plus nombreux à se former pour obtenir une certification que l'ensemble des demandeurs d'emploi en formation.

La durée moyenne des formations est de 690 heures. Elle est beaucoup plus longue pour les formations d'auxiliaire de vie (1 360) et de la petite enfance (1 540).

Ils sont 43% à accéder à un emploi dans les 6 mois suivant la fin de la formation. Ce taux approche les 60% pour ceux ayant suivi la formation « service à la personne ».

2 sur 3 choisissent de se former comme auxiliaire de vie

Nombre de demandeurs d'emploi entrés en formation dans les métiers des SAP en 2019

Métiers des SAP	Nombre d'entrées en formation	Répartition des entrées en formation	
		La Réunion	National
<b>Métiers des SAP</b>	<b>1 210</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>
<b>dont dans le domaine de l'action sociale</b>	<b>1 100</b>	<b>91%</b>	<b>78%</b>
dont auxiliaire de vie sociale	830	68%	58%
dont petite enfance	230	19%	12%
<b>dont dans le domaine des services divers</b>	<b>80</b>	<b>6%</b>	<b>12%</b>
dont service à la personne	50	5%	10%
dont service maison	20	1%	0,2%

Source : Pôle emploi - Base nationale des entrées en formation.

## 1 offre d'emploi déposée à Pôle emploi pour 10 demandeurs d'emploi

Dans les métiers des SAP, on dénombre 1 offre d'emploi déposée à Pôle emploi pour 10 demandeurs d'emploi. Ce ratio est deux fois plus élevé que pour l'ensemble des métiers. Il faut savoir également que la majorité des recrutements ne passe pas par Pôle emploi mais par les candidatures spontanées, les sites internet d'offres d'emploi, le bouche à oreille, les réseaux sociaux professionnels...

Le déséquilibre le plus marqué entre offre d'emploi et demande d'emploi concerne les métiers des services domestiques et de l'assistance auprès d'adultes.

Pour les activités de ménage, on dénombre 1 offre d'emploi déposée à Pôle emploi pour 15 demandeurs d'emploi. À La Réunion, 4% des demandeurs d'emploi se positionnent sur ce métier contre 2,4% au niveau national car celui-ci ne requiert aucune formation ni qualification.

Pour le métier d'assistance auprès d'adultes c'est-à-dire principalement l'aide aux personnes âgées ou en situation de handicap, on recense 1 offre d'emploi pour 14 demandeurs d'emploi. Ce métier est aussi très recherché par les demandeurs d'emploi réunionnais : 2,4% d'entre eux contre 1,4% au niveau national.

L'écart entre l'offre et la demande est moins marqué pour la garde d'enfants avec 1 offre pour 4 demandes. 1% des demandeurs d'emploi réunionnais recherchent ce métier comme au niveau national.

Un écart offre-demande très important pour les services domestiques et l'assistance auprès d'adultes

Rapport entre le nombre de demandeurs d'emploi et le nombre d'offres d'emploi déposées à Pôle emploi selon les principaux métiers des SAP



Source : Pôle emploi - Demande d'emploi de cat. A en décembre 2019 et offres d'emploi enregistrées de 2016 à 2019 - STMT.

Lecture : 5 350 demandeurs d'emploi recherchent dans les services domestiques et 350 offres d'emploi sont déposées en moyenne chaque année à Pôle emploi soit un ratio de 15 demandeurs d'emploi pour 1 offre d'emploi.

## SOURCES ET DÉFINITIONS

**Les métiers des services à la personne pris en compte pour les offres et la demande d'emploi** (source *Statistique du Marché du Travail - Répertoire opérationnel des métiers (ROME)*)

### Les métiers pour la famille et les personnes fragiles

- **Assistance auprès d'adultes** : assiste les personnes dans l'accomplissement des actes de la vie quotidienne (lever, toilette...) et la réalisation des travaux ménagers (cuisine, ménage, courses...) afin de maintenir leur autonomie. Elle regroupe les métiers d'aide aux personnes âgées, d'assistant de vie, d'auxiliaire de vie, d'auxiliaire de vie sociale, de garde malade et d'employé à domicile auprès d'adultes.
- **Assistance auprès d'enfants** : aide les enfants dans la réalisation des actes de la vie quotidienne (habillage, prise de repas...), mène avec eux des activités d'éveil et peut effectuer l'entretien du cadre de vie des enfants. Elle comprend les métiers de garde d'enfant à domicile et les auxiliaires de vie sociale auprès d'enfants.
- **Accompagnateur médicosocial** : aide et accompagne les personnes handicapées ou dépendantes dans la réalisation des actes de la vie quotidienne, afin de favoriser le maintien ou le développement de leur autonomie. Regroupe aussi les métiers d'aide médico-psychologique et d'assistant de soins en gérontologie.
- **Intervention sociale et familiale** : organise et réalise des interventions d'aide au domicile des personnes lors de difficultés ponctuelles (surcharge de travail domestique, naissances multiples, décès d'un des parents, séparation, maladie...) afin de maintenir ou développer leur autonomie dans la vie quotidienne.
- **Accompagnateur à la mobilité** : assiste les personnes dans les transports.
- **Opérateur de téléassistance** : intervient à distance auprès des personnes fragiles.

### Les métiers de la vie quotidienne

- **Services domestiques** : procède à l'entretien ménager du domicile d'un ou plusieurs particuliers. Peut effectuer des travaux de grand nettoyage occasionnels ou des activités de services et d'accompagnement auprès de publics (enfants, personnes âgées...). Ils regroupent les métiers d'aide ménager à domicile, d'aide à domicile, d'employé de maison, d'employé de ménage, d'aide et d'employé familial.
- **Enseignant à domicile**
- **Agent d'entretien de petits travaux et de jardins**
- **Agent de surveillance du domicile**
- **Assistant administratif à domicile**
- **Assistant informatique et internet à domicile**
- **Cuisinier à domicile**

### Les métiers de direction et d'encadrement de structure

- **Directeur de structure**
- **Responsable de secteur**
- **Assistant au responsable de secteur**

**Les métiers des services à la personne pris en compte pour les projets de recrutement** (source *Enquête Besoins en main-d'oeuvre - Familles professionnelles*)

- **Aide à domicile et aide ménagère** : travaille le plus souvent auprès de personnes âgées, handicapées ou de familles. Apporte une aide dans l'accomplissement des tâches et activités de la vie quotidienne pour permettre à ces personnes de rester dans leur cadre de vie habituel et conserver une certaine autonomie (à rapprocher des métiers « Assistance auprès d'adultes » et « Intervention sociale et familiale »).
- **Employé de maison et personnel de ménage** : exécute chez un particulier, divers travaux domestiques, notamment le nettoyage des locaux (à rapprocher du métier « Services domestiques »).
- **Garde d'enfants** : s'occupe d'enfants au domicile du particulier employeur (à rapprocher du métier « Assistance auprès d'enfants »).

## Les principales formations dans les services à la personne

- **Auxiliaire de vie sociale** : Intervention à leur domicile, auprès de familles, enfants, personnes âgées, personnes handicapées ou personnes malades afin de les aider dans les tâches et activités de la vie quotidienne.
- **Petite enfance** : pour s'occuper d'enfants âgés de 0 à 7 ans.
- **Service à la personne** : tous les services contribuant au mieux-être des personnes à leur domicile.
- **Service maison** : employé par des particuliers pour l'entretien de leur maison dans le cadre des services à la personne.

## Les catégories de demandeurs d'emploi

- **Catégorie A** : demandeurs d'emploi tenus de rechercher un emploi, sans emploi ;
- **Catégorie B** : demandeurs d'emploi tenus de rechercher un emploi, ayant exercé une activité réduite courte (de 78 heures ou moins dans le mois) ;
- **Catégorie C** : demandeurs d'emploi tenus de rechercher un emploi, ayant exercé une activité réduite longue (de plus de 78 heures au cours du mois) ;
- **Catégorie D** : demandeurs d'emploi non tenus de rechercher un emploi (en raison d'une formation, d'une maladie...) y compris les demandeurs d'emploi en Contrat de Sécurisation Professionnelle (CSP), sans emploi ;
- **Catégorie E** : demandeurs d'emploi non tenus de rechercher un emploi, en emploi (par exemple, bénéficiaires de contrats aidés, créateurs d'entreprise).

## 3 catégories de formations certifiantes

- Les **diplômes**, délivrés au nom de l'État, via les ministères.
- Les **titres professionnels**, enregistrés au Répertoire National des Certifications Professionnelles (RNCP), délivrés par des organismes de formation. Il permet à son titulaire de justifier le suivi d'une formation lui ayant permis d'acquérir certaines compétences et qualifications spécifiques transposables dans le cadre de ses activités professionnelles.
- Les **Certificats de Qualification Professionnelle (CQP)** : il s'agit d'une certification mise en place par les acteurs clés d'une ou plusieurs branches et dont la qualité est officiellement reconnue par le monde professionnel, car au plus près de la réalité des métiers et des problématiques de la branche. Le CQP vise à reconnaître des qualifications et des compétences propres à un métier.

## Taux d'accès à l'emploi six mois après la fin d'une formation

Cet indicateur mesure le taux de retour à l'emploi dans les 6 mois, suite à une formation suivie par les demandeurs d'emploi inscrits à Pôle emploi.

L'accès à l'emploi se caractérise par une des situations suivantes, le demandeur d'emploi :

- est en catégorie 6, 7, et 8 (ont déclaré une activité réduite de plus de 78h) sans être en catégorie 1, 2, et 3 le mois suivant ;
- est sorti des listes pour motif de reprise d'emploi déclarée ;
- est en catégorie 5 en fin de mois (équivalent à la cat. E) ;
- a une Déclaration Préalable à l'Embauche (DPAE) pour un contrat de 30 jours ou plus prenant effet dans les 6 mois.

## EN SAVOIR PLUS

Retrouvez sous <https://www.insee.fr/statistiques?debut=0&categorie=2&geo=REG-04> ;

- Des services moins utilisés qu'en métropole, Insee Analyses n° 46 ;
- Une forte demande d'emploi mais des difficultés de recrutement, Insee Flash n° 182.

Directeur de la publication  
Michel SWIETON

Responsable de la rédaction  
Sylvie LATCHOUMY-LEBON

Réalisation  
Stéphane JAUD  
Service Statistiques, Études et Évaluation

Direction Régionale Pôle emploi Réunion  
Centre d'affaires Cadjee - 62 Boulevard du Chaudron  
CS 52008 - 97744 Saint-Denis Cedex 9

[www.pole-emploi.org](http://www.pole-emploi.org)  
[www.pole-emploi.fr/region/reunion](http://www.pole-emploi.fr/region/reunion)

 @poleemploi\_Run

