

# UNE CYBER ATTAQUE, ÇA N'ARRIVE PAS QU'AUX AUTRES...





MINISTÈRE  
DE L'INTÉRIEUR  
ET DES OUTRE-MER

*Liberté  
Égalité  
Fraternité*



# ET EN PARTICULIER EN MODE « NOMADE »





***Le nomadisme numérique désigne toute forme d'utilisation des technologies de l'information permettant à un utilisateur d'accéder au SI de son entité d'appartenance ou d'emploi, depuis des lieux distants, ces lieux n'étant pas maîtrisés par l'entité.***

**Quelques chiffres sur la cybercriminalité touchant les entreprises :**

- **2020** : COVID-19  50 % par rapport à 2019 : 10,2 millions de personnes « nomade » en 2021.
- **54 %** des entreprises ont été attaquées en 2021
- **+255 %** d'attaques par rançongiciel
- **50 000 €** : coût médian d'une cyberattaque
- **47 %** des télétravailleurs se font piéger par du hameçonnage
- **2/3** des organisations estiment que le télétravail entraîne une augmentation des cybermenaces, mais seulement 43% des entreprises ont sensibilisé plus de 75% de leurs employés aux risques.

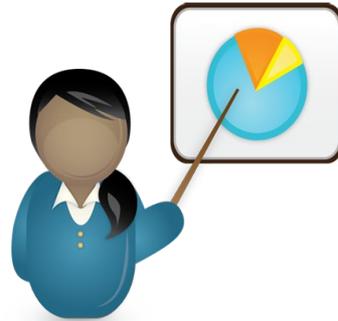


MINISTÈRE  
DE L'INTÉRIEUR  
ET DES OUTRE-MER

*Liberté  
Égalité  
Fraternité*



# COMPRENDRE



# PRÉVENIR



# AGIR



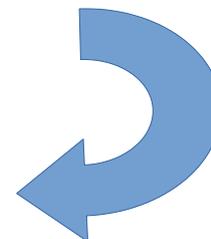


# COMPRENDRE

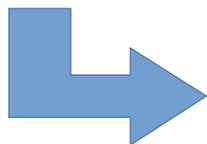
- Utilisateur



- Usages numériques
- hausse exponentielle des actes de piratage
- des attaquants toujours plus performants
- porosité entre les différents profils d'attaquants



complexifie la caractérisation et l'imputation des activités malveillantes.





# FACTEURS DE VULNÉRABILITÉ



- **SURFACE D'ATTAQUE** : 50 milliards d'appareils connectés à l'Internet des objets (IoT) seront utilisés dans le monde d'ici 2030.
- **DEGRÉ D'EXPOSITION DE L'INFORMATION** :
  - Hôtel (faux hotspot)
  - Trajets, transport en commun
  - Salles d'attente, lieux publics
  - Espace de co-working



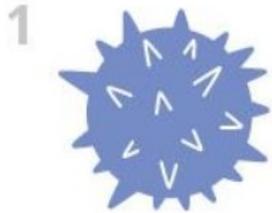
# RISQUES



- la perte ou vol de matériel
- la compromission du matériel, par exemple pendant une absence temporaire de l'utilisateur
- la compromission des informations contenues dans le matériel volé, perdu ou emprunté
- l'accès illégitime au SI de l'entité (et donc la compromission de celui-ci)
- l'interception voire altération des informations (perte de confidentialité et/ou d'intégrité)



## TOP 15 MENACES CYBER



logiciel malveillant



attaque internet directe



hameçonnage



attaque via une application



courrier indésirable



déni de services



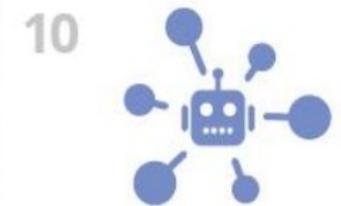
usurpation d'identité



violation de données



menace interne



réseau de robots



atteinte physique  
(dégâts, vol, perte)



révélation d'informations



rançongiciel



cyber espionnage



minage frauduleux  
de cryptomonnaie



# COMPRENDRE



## PROFIL ET MOTIVATIONS DES ATTAQUANTS



États-nation :  
• géopolitique



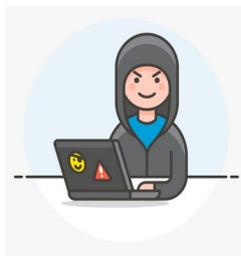
Hacktivistes  
• idéologie



Cybercriminels  
• financier



Terroristes :  
• violence  
idéologique



Amateurs de  
sensations  
fortes  
• satisfaction



Menaces internes  
• mécontentement



MINISTÈRE  
DE L'INTÉRIEUR  
ET DES OUTRE-MER

*Liberté  
Égalité  
Fraternité*



II / Prévenir

**BIEN ÉQUIPÉ**

**BONS RÉFLEXES**

**BIEN  
PROTÉGÉ**

**BONS COMPORTEMENTS**





## CONSTAT : NOMADISME = GARANTIES DE SÉCURITÉ INSUFFISANTES



**DES MESURES SPÉCIFIQUES DOIVENT ÊTRE DÉFINIES DANS  
LA POLITIQUE DE SÉCURITÉ DU SYSTÈME D'INFORMATION  
(PSSI)**



- Inventaire des activités compatibles avec le nomadisme (métiers, utilisateurs etc.).
- Gestion des utilisateurs nomades
  - comptes et droits d'accès (restriction des privilèges)
  - équipements d'accès : équipements personnels à proscrire
  - protection physique de l'équipement d'accès (filtre de confidentialité, scellés, verrous de ports USB, RJ 45, câble antivol etc...)
- Sensibilisation
  - le vol ou la compromission de matériel et d'informations
  - les indiscretions et fuites d'informations.





# PROTECTION LOGIQUE



- Antivirus à jour
- Gestion des mots de passe (on ne les conserve pas dans le navigateur...)
- Pare-feu local
- Protocoles chiffrés
- Chiffrement des disques et données sensibles
- Désactivation des protocoles d'accès à distance
- Etc...





## LES 9 BONNES PRATIQUES EN UN COUP D'ŒIL

<b>AVANT</b>	<b>1</b> Évitez le transport de données superflues	<b>2</b> Informez-vous sur la législation du pays de destination	<b>3</b> Sauvegardez les données que vous emportez	
<b>PENDANT</b>	<b>4</b> Faites preuve de discrétion	<b>5</b> Évitez de laisser vos documents et équipements sans surveillance	<b>6</b> Évitez de vous connecter aux réseaux ou équipements non maîtrisés	<b>7</b> Informez votre responsable de la sécurité en cas de perte ou de vol
<b>APRÈS</b>	<b>8</b> Renouvelez les mots de passe utilisés lors de votre déplacement	<b>9</b> En cas de doute, faites vérifier vos équipements par votre responsable de la sécurité		



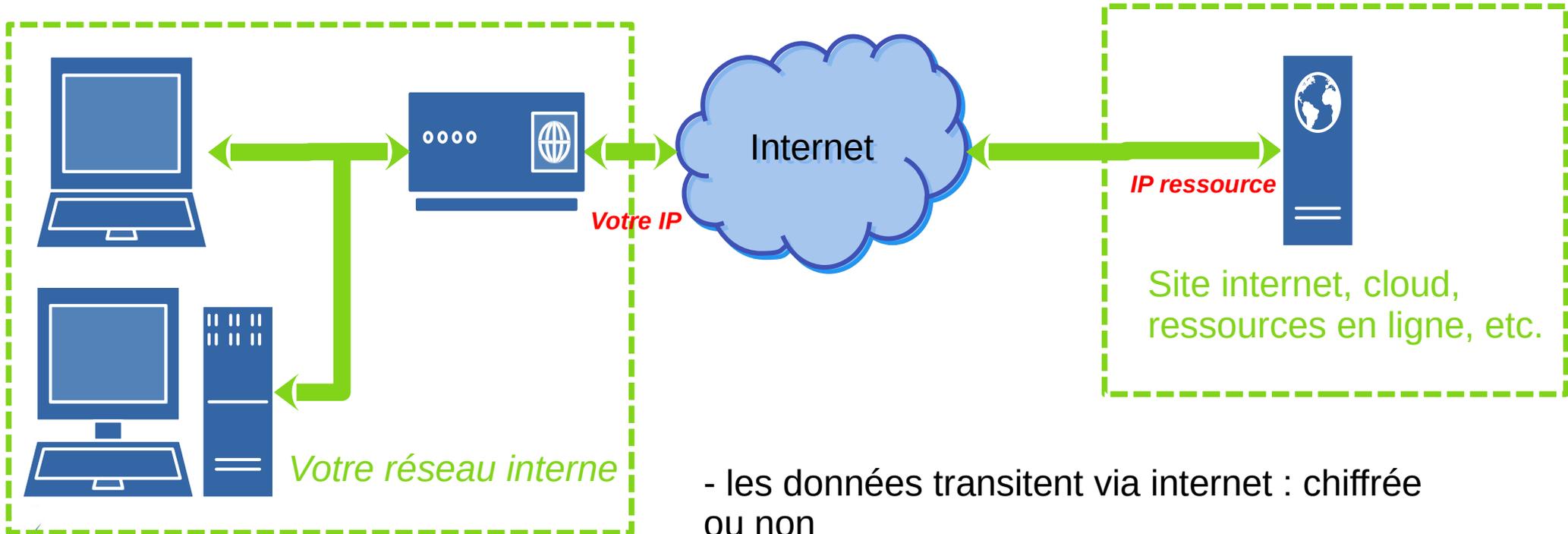
# CANAL D'INTERCONNEXION



- L'utilisateur connecte un équipement d'accès professionnel depuis un réseau non maîtrisé
- Le canal d'interconnexion doit être un lien sécurisé entre l'équipement d'accès et le SI de l'entité.  
Il est composé :
  - d'un client logiciel situé sur l'équipement d'accès ;
  - d'un tunnel d'interconnexion VPN (Virtual Private Network);
  - d'un équipement de terminaison VPN.

## → Principe de fonctionnement

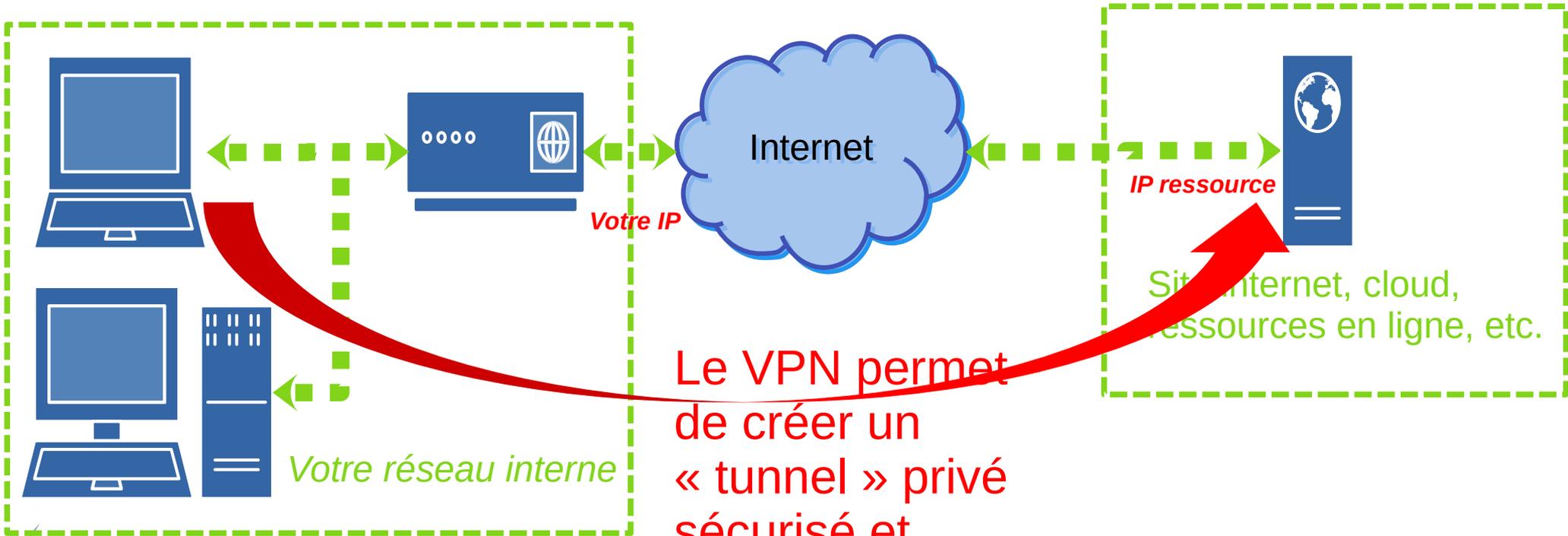
### Connexion sans VPN



- les données transitent via internet : chiffrée ou non
- la ressource connaît votre adresse IP.

## → Principe de fonctionnement

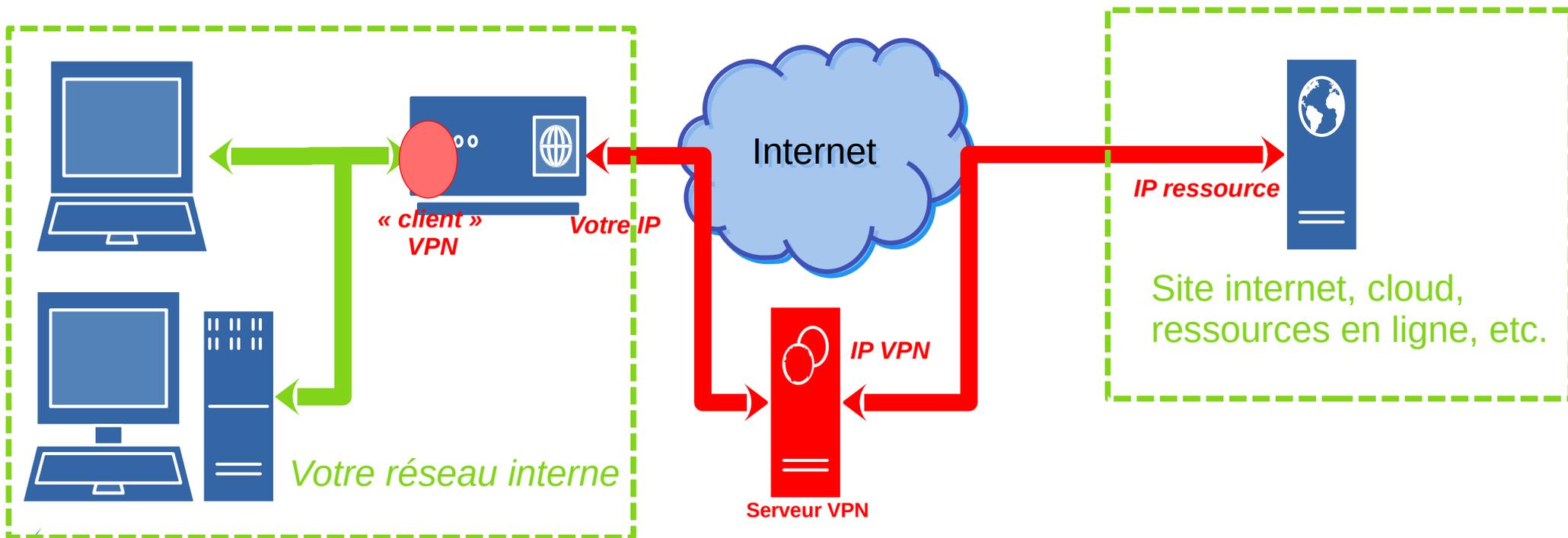
### Connexion avec VPN



Le VPN permet  
de créer un  
« tunnel » privé  
sécurisé et,  
parfois,  
anonymisé.

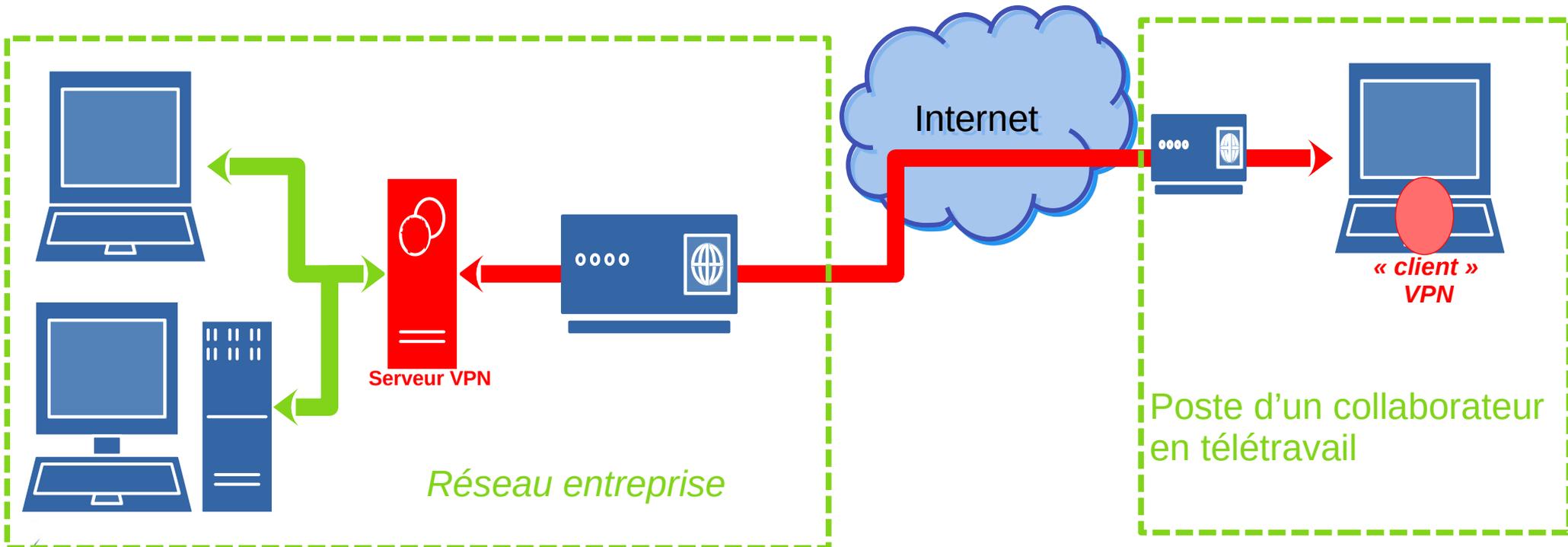
## → Principe de fonctionnement

### Principe de fonctionnement d'un VPN



## → Principe de fonctionnement

### Principe de fonctionnement d'un VPN



L'entreprise peut avoir sa propre solution VPN



# Pour aller plus loin



- <https://www.cybermalveillance.gouv.fr/tous-nos-contenus/bonnes-pratiques/securisation-du-teletravail>
- <https://www.ssi.gouv.fr/guide/recommandations-sur-le-nomadisme-e-numerique/>
- <https://www.ssi.gouv.fr/entreprise/guide/partir-en-mission-avec-son-telephone-sa-tablette-ou-son-ordinateur-portable/>

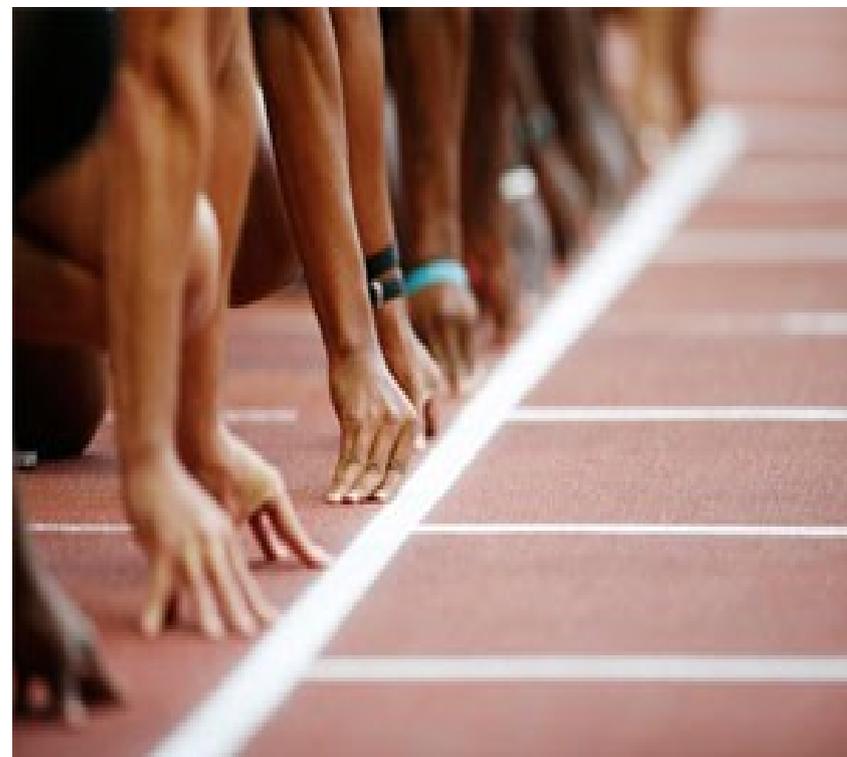


RÉPUBLIQUE  
FRANÇAISE

*Liberté  
Égalité  
Fraternité*



# La douane, partenaire de votre compétitivité



Mai 2023

Jean-Noël NAVARRO, Coordonnateur Interrégional action économique CIAE DINA

## Sommaire

### 1. Vos contacts

- a. Organisation de l'action économique de la douane en Nouvelle Aquitaine
- b. Les services locaux dédiés

### 2. Les outils douaniers pour réduire vos coûts, augmenter votre compétitivité et sécuriser vos opérations à l'international

#### Les pré-requis

- a. Les régimes suspensifs des droits et taxes
- b. Les accords de libre-échange
- c. Les renseignements contraignants
- d. Le statut d'Opérateur Économique Agréé (OEA)

# 1. Vos contacts



## a. Organisation de l'action économique de la douane en Nouvelle-Aquitaine

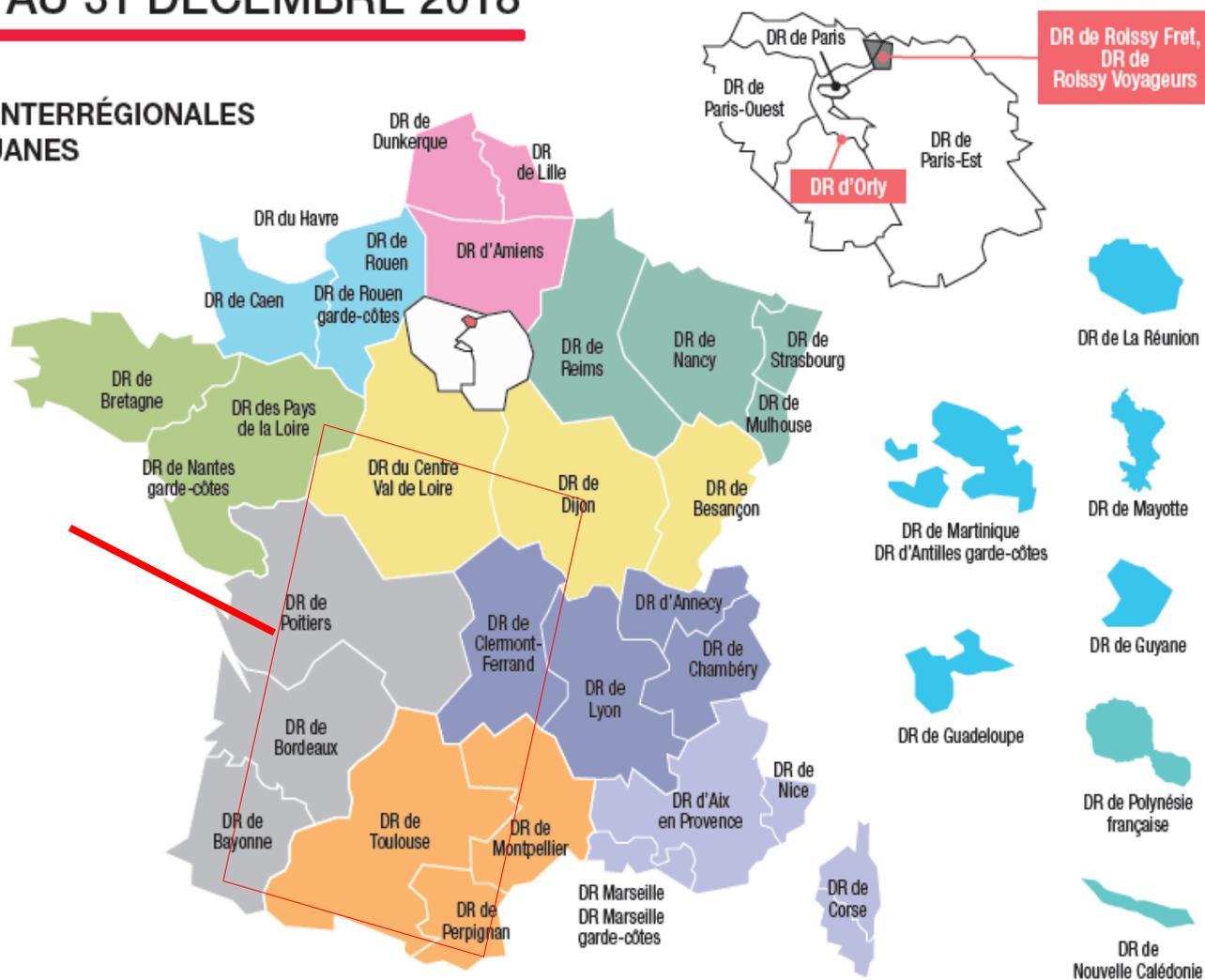
# ORGANISATION TERRITORIALE DE LA DGDDI MÉTROPOLE ET OUTRE-MER AU 31 DÉCEMBRE 2018

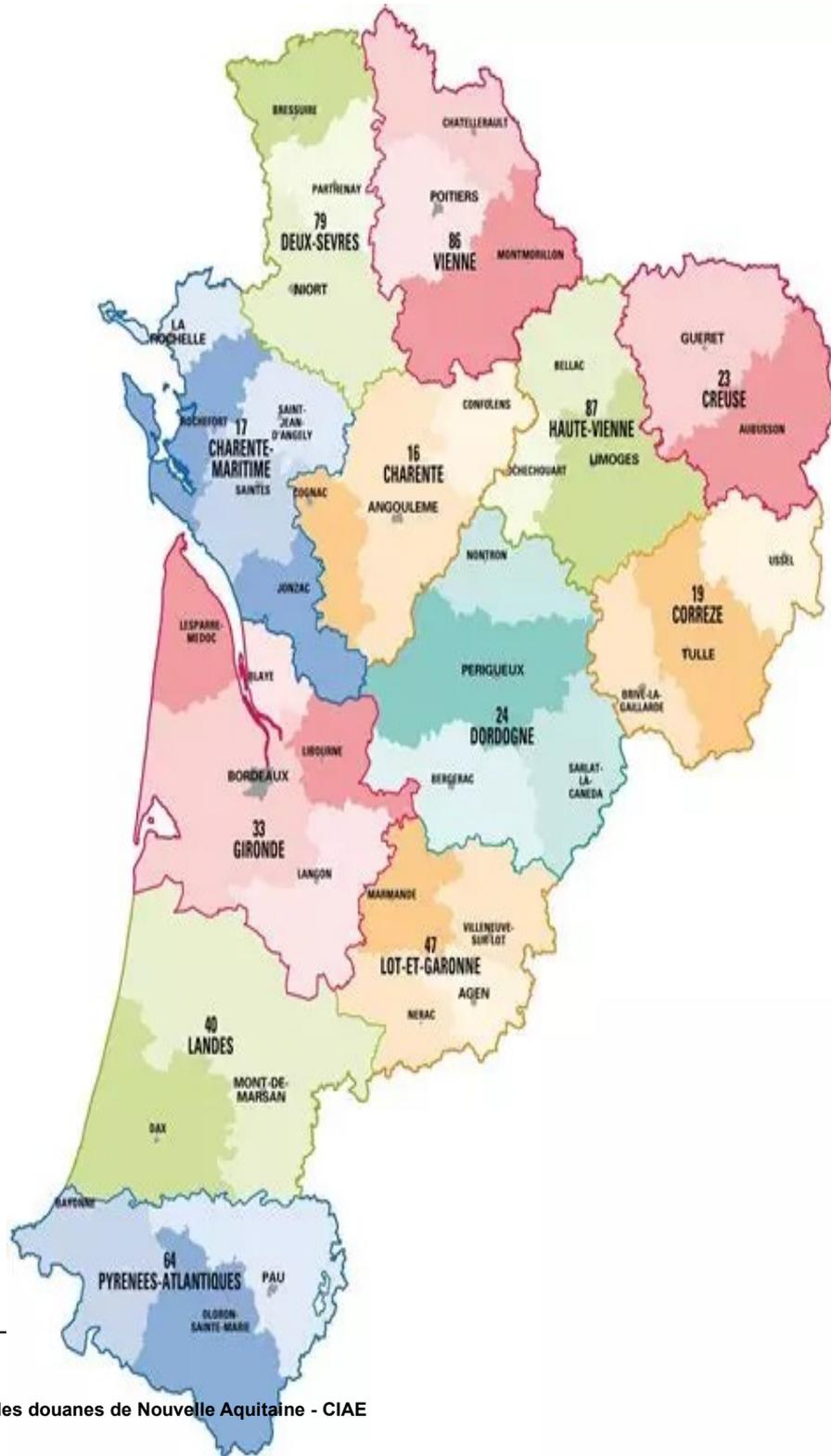
## CARTE DES DIRECTIONS INTERRÉGIONALES ET RÉGIONALES DES DOUANES

DR : DIRECTIONS RÉGIONALES  
DI : DIRECTIONS INTERRÉGIONALES

- DI des HAUTS-de-FRANCE
- DI du GRAND EST
- DI de BOURGOGNE-FRANCHE-COMTÉ-CENTRE-VAL de LOIRE
- DI d'Auvergne-Rhône-Alpes
- DI de PROVENCE-ALPES-CÔTES d'AZUR-CORSE
- DI d'OCCITANIE
- DI de NOUVELLE-AQUITAINE
- DI de BRETAGNE-PAYS de la LOIRE
- DI de NORMANDIE
- DI de PARIS-AÉROPORTS
- DI d'ÎLE-de-FRANCE
- DI d'ANTILLES-GUYANE

SERVICES DES  
DOUANES DE  
St Pierre-et-Miquelon  
Wallis-et-Futuna





# Le coordonnateur interrégional de l'action économique

## Référent régional Action économique de la douane pour la région Nouvelle-Aquitaine

## Notre mission : vous accompagner

Le pôle d'action économique est le service dédié à l'accompagnement douanier des entreprises.

Nos équipes mettent à votre disposition leur expertise réglementaire en matière de gestion :

- des opérations douanières ;
- du secteur de la filière viti-vinicole ;
- du secteur des contributions indirectes.

Nous répondons à vos questions et réalisons une analyse de vos flux pour optimiser la gestion de vos opérations.

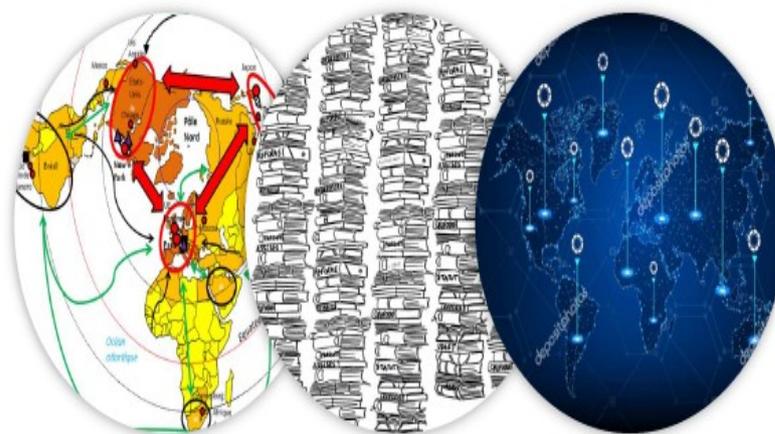
Ce service est gratuit et s'adresse à toutes les entreprises quels que soient leur taille ou leur secteur d'activité.

### > Notre objectif ?

Vous proposer des solutions adaptées à vos besoins tout en intégrant vos contraintes opérationnelles.

# Les Pôles d'action économique

## L'économie mondiale

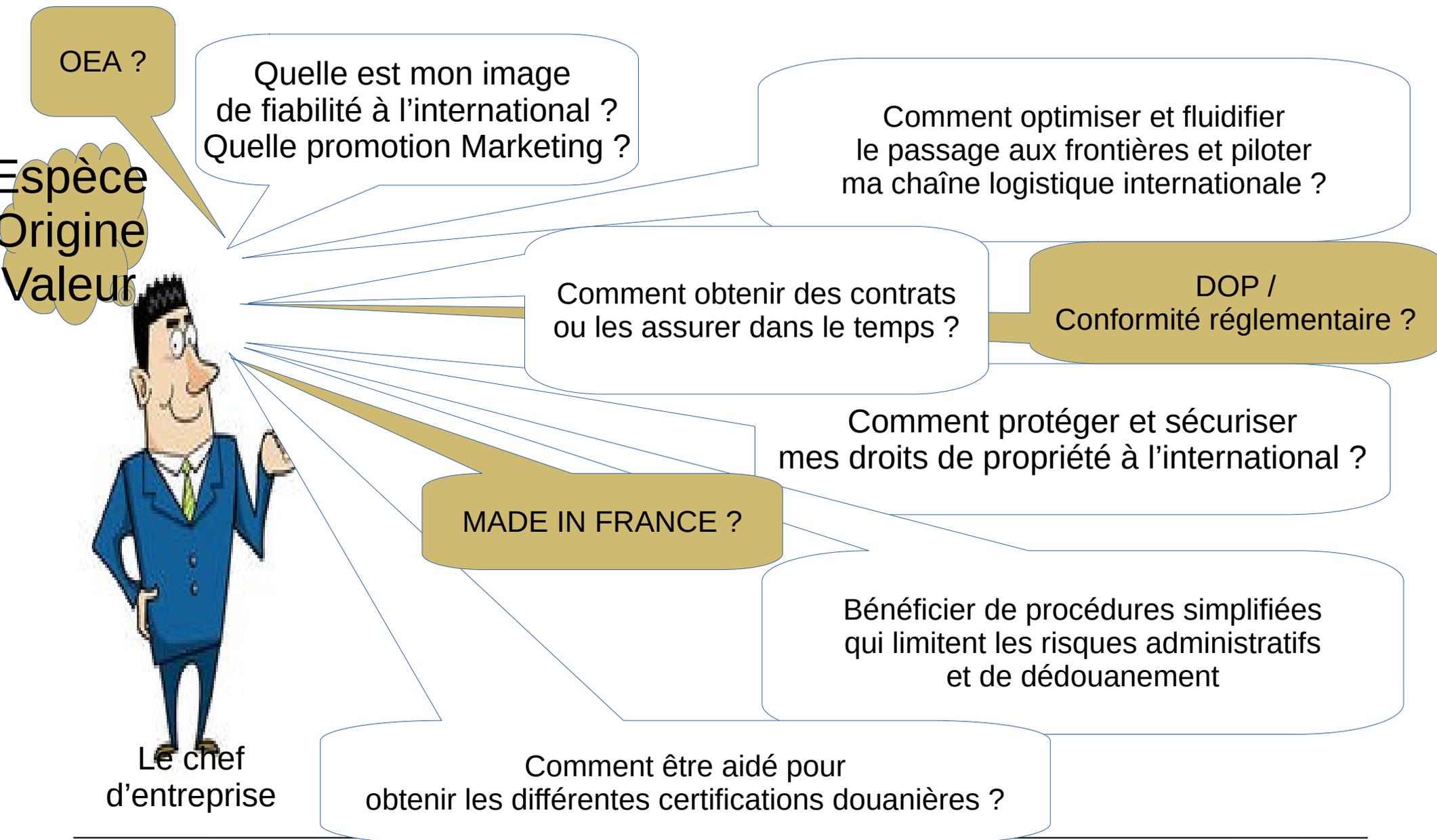


GLOBALISATION

JUDICIARISATION

NUMERISATION

# Sécurisez ces opérations et développer ces échanges internationaux : QUE PEUT FAIRE LA DOUANE POUR MOI ?



# 1. Notre organisation et nos missions



## b. Vos contacts

# Action Économique Douanière en Nouvelle-Aquitaine

Un conseil avisé pour favoriser le grand export  
Des compétences exclusivement douanières

**Nous Contacter !**

Coordination interrégionale (niveau régional administratif)  
[jean-noel.navarro@douane.finances.gouv.fr](mailto:jean-noel.navarro@douane.finances.gouv.fr)

**Pôle d'action économique de BAYONNE**

Tél. : 09 70 27 58 30

[pae-bayonne@douane.finances.gouv.fr](mailto:pae-bayonne@douane.finances.gouv.fr)

Départements : 40 et 64



**Pôle d'action économique de BORDEAUX**

Tél. : 09 70 27 55 82 - 09 70 27 55 76

[pae-bordeaux@douane.finances.gouv.fr](mailto:pae-bordeaux@douane.finances.gouv.fr)

Départements : 24, 33 et 47

**Pôle d'action économique de POITIERS**

Tél. : 09 70 27 51 69

[pae-poitiers@douane.finances.gouv.fr](mailto:pae-poitiers@douane.finances.gouv.fr)

Départements : 16,17,19, 23, 79, 86 et 87



## 2. Les outils douaniers pour réduire vos coûts et augmenter votre compétitivité



Pré-requis :

- être identifier,
- connaître les éléments de base, les droits, taxes et réglementations applicables aux produits



## Economic Operator Registration and Identification

numéro d'enregistrement et d'identification des opérateurs économiques

=

FR + SIRET (jusqu'en 2025) **et/ou** depuis avril 2023 : FR + SIREN

⇒ enregistrement sur le site : [douane.gouv.fr](https://douane.gouv.fr) : « Mon espace personnel » dans SOPRANO

**INDISPENSABLE**

Pour savoir si un numéro EORI est associé à un SIRET ou à un SIREN :

A screenshot of a web interface for searching Siret numbers. It features a light blue background. On the left, there is a white input field with the text 'Numéro Siret\*' in bold and a red asterisk. Below the input field, there is a small example: 'ex : 01234567890000'. To the right of the input field is a blue button with the text 'Rechercher →' in white.

**INDISPENSABLE**

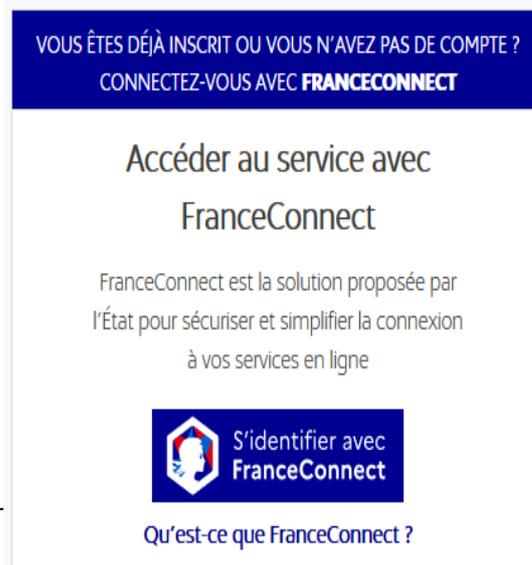
## Accès à « Mon espace personnel » :

Se connecter en saisissant votre identifiant et votre mot de passe à partir de votre espace personnel en haut de la page d'accueil du site douanier: <https://www.douane.gouv.fr/> (les créer si vous n'en disposez pas encore via la rubrique « s'inscrire »)



Ou via, depuis début 2022, le site PortailPro : [portailpro.gouv.fr](http://portailpro.gouv.fr) avec rattachement des comptes douanes à effectuer

**portailpro**  
**.gouv**



Ou via France Connect (accès à 1400 services en lignes), à condition d'être identifié sur un des « 6 services mères »

## Nos conseils pour vous protéger contre les fraudes et l'usurpation d'identité

Ne communiquez jamais d'informations personnelles sensibles telles que votre identité, l'identifiant d'un compte en ligne, un mot de passe que ce soit par téléphone, par SMS, ou par courriel à des personnes ou organismes que vous n'avez pas authentifiés au préalable avec certitude

Faites attention à qui vous parlez sur Internet ou par téléphone. Les fraudeurs utilisent les outils numériques (e-mails, réseaux sociaux...) ainsi que les SMS ou appels téléphoniques pour se faire passer pour des organismes officiels afin de vous soutirer des informations personnelles ou identifiants, mots de passe...

SECURITE  
ECONOMIQUE et  
NUMERIQUE



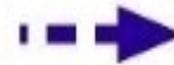
Critère OEA



**LES  
FONDAMENTAUX**

**L'ESPÈCE**

« code douanier  
à 10 chiffres »



**LA VALEUR**

« valeur du produit »



**L'ORIGINE**

« lieu de production ou de fabrication répondant  
à des règles précises »

## 2. Les outils douaniers pour réduire vos coûts et augmenter votre compétitivité

Vous débutez à l'international (échanges de marchandises avec des pays hors de l'UE) ?

N'hésitez pas à consulter le site [www.douane.gouv.fr](http://www.douane.gouv.fr) et nos ressources consacrées aux fondamentaux douaniers.



Publication déclinée  
avec les spécificités  
de 21 pays de  
destination.

<https://www.douane.gouv.fr/10-questions-vous-poser-avant-dexporter>

## 2. Les outils douaniers pour réduire vos coûts et augmenter votre compétitivité

### RITA

Le télé-service RITA (accessible depuis [douane.gouv.fr](http://douane.gouv.fr)) permet de **simuler l'importation d'une marchandise dans l'UE et de connaître le taux de droits de douane et de TVA qui lui est applicable**, ainsi que les réglementations sectorielles le cas échéant (ex : marchandises soumises à contrôle sanitaire ou à présentation d'une licence, etc).

Ouvrez la bulle « réglementation », puis indiquez le code douanier de la marchandise et son pays d'origine



<https://www.douane.gouv.fr/rita-encyclopedie/public/accueil/init.action>

### Access2markets

Outil de la Commission européenne, il permet de simuler l'importation d'une marchandise dans l'UE (mêmes informations que RITA) **mais aussi de connaître les taux de droits et taxes et les exigences applicables à l'importation dans les pays tiers.**

<https://trade.ec.europa.eu/access-to-markets/en/home>

Access2Markets

Menu

Mon Assistant en matière de commerce  
Y compris ROSA Rules of Origin Self-Assessment

[Comment utiliser ce formulaire](#) [Clause de non-responsabilité](#)

Nom du produit ou code SH Pays d'origine Pays de destination

Nom du produit ou code SH

Rechercher >

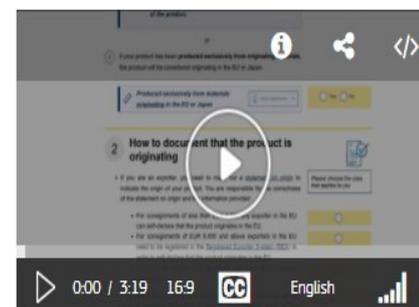


### Exporter depuis l'UE, importer dans l'UE – Tout ce que vous devez savoir

Informations produit par produit sur les

- droits de douane & taxes
- procédures douanières
- règles d'origine
- obstacles au commerce
- exigences applicables aux produits
- statistiques

### Découvrir Access2Markets



## 2. Les outils douaniers pour réduire vos coûts, augmenter votre compétitivité et sécuriser vos opérations à l'international



### a. Les régimes suspensifs des droits et taxes

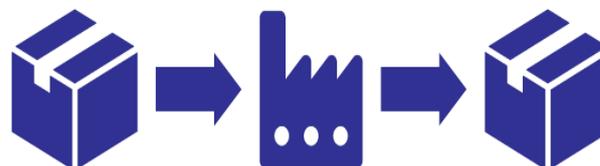
## 2. Les outils douaniers pour réduire vos coûts et augmenter votre compétitivité

### a. Les régimes suspensifs des droits et taxes

Les **régimes particuliers** facilitent l'activité des entreprises. Ils permettent de ...



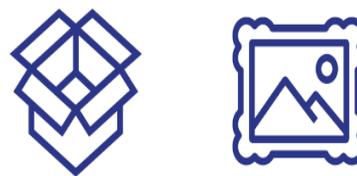
*Circuler*



*Transformer*



*Entreposer*



*Utiliser*

... en suspension des droits et taxes dus à l'importation voire à l'exportation

## 2. Les outils douaniers pour réduire vos coûts et augmenter votre compétitivité



### b. Les accords de libre-échange

**Objectif des accords de libre-échange (ALE)** : réduire les barrières tarifaires (droits de douane) et autres entraves non tarifaires pour favoriser le commerce entre les pays partenaires.

**Double avantage :**

- à l'importation : bénéficier d'un droit de douane réduit ou nul et donc s'approvisionner à moindre coût
- à l'exportation : faire bénéficier son client dans le pays partenaire d'un droit de douane réduit ou nul et donc être compétitif et gagner des marchés.

Accès à la liste actualisée des accords (ALE) conclus par l'Union européenne, parmi lesquels se trouvent ceux conclus avec la Corée du Sud, le Canada, le Japon, le Vietnam, le Royaume-Uni

<https://www.douane.gouv.fr/demarche/consulter-la-liste-des-accords-et-unions-douanieres-en-vigueur-et-en-negociation>

### 3. Les outils douaniers pour sécuriser vos opérations à l'international



#### c. Les renseignements contraignants

#### Le renseignement tarifaire contraignant (RTC)

Document dans lequel la douane vous indique **le code douanier (classement tarifaire)** de votre marchandise. Le RTC est un outil de sécurisation, qui peut vous aider en cas de doute sur le classement. Il est valable 3 ans et délivré gratuitement.

Les demandes sont à déposer dans le télé-service SOPRANO.

#### Le renseignement contraignant sur l'origine (RCO)

Document dans lequel la douane vous indique **l'origine de votre marchandise**. Elle peut notamment vous indiquer si votre produit respecte les critères pour bénéficier d'un accord de libre-échange. Le RCO est également valable 3 ans et délivré gratuitement.

La demande est à télécharger sur [douane.gouv.fr](http://douane.gouv.fr)

## L'avis sur la valeur en douane (AVD)

**L'AVD est une expertise réglementaire personnalisée.** A partir de l'analyse du schéma commercial, logistique et douanier d'une entreprise, la douane détermine la méthode d'évaluation à appliquer et/ou identifie les éléments qui composent la valeur en douane.

## L'information sur le mode in France (Fabriqué en France – IMIF)

Afin de déterminer si la marchandise peut porter la mention « Made in France », la douane vous propose de déposer auprès d'elle une demande **d'IMIF**. A partir de l'application des règles d'origine non préférentielles et des modalités d'obtention du produit, la douane détermine si le marquage peut être apposé ou pas.

La demande est à télécharger sur [douane.gouv.fr](http://douane.gouv.fr) et à transmettre sous format papier avec une enveloppe timbrée pour la réponse.



### 3. Les outils douaniers pour sécuriser vos opérations à l'international



d. L'autorisation d'Opérateur Économique Agréé (OEA)

## 2. Les outils douaniers pour sécuriser vos opérations à l'international

### d. L'autorisation d'Opérateur Économique Agréé (OEA)



L'OEA est une autorisation **européenne** visant à s'assurer que l'opérateur garantit **l'intégrité de la chaîne logistique internationale**

Cette autorisation est délivrée au terme d'un **audit transversal et comprend deux volets :**

- Simplifications douanières
- Sûreté - Sécurité

Cette autorisation bénéficie **d'une reconnaissance mutuelle** par les principaux partenaires économiques de l'UE (uniquement volet sûreté-sécurité) : USA, Suisse, Chine, Japon...

<https://www.douane.gouv.fr/demarche/obtenir-lautorisation-doperateur-economique-agree-oea>

### 3. Les outils douaniers pour sécuriser vos opérations à l'international

#### d. L'autorisation d'Opérateur Économique Agréé (OEA)



#### Avantages :

- Démarche **gratuite** et vous bénéficiez des conclusions d'un audit externe
- Cet agrément est **délivré à vie**
- **Allègement** des contrôles et **avantages financiers** (montant réduit de la garantie globale)
- **Exclusivité d'accès** à certaines procédures (dédouanement centralisé communautaire, inscription dans les écritures du déclarant, etc)
- **Accès facilité à 13 autorisations douanières** ayant des critères communs avec l'OEA (volet simplifications douanières)
- Être un opérateur **fiable** pour ses clients et **se démarquer** de ses concurrents
- Intégrer une démarche de **sécurité économique** dans sa stratégie commerciale internationale

**A ce jour 1784 autorisations OEA en France et plus de 85 % du commerce extérieur des entreprises françaises réalisé par des OEA.**

## Notre mission : vous accompagner

Le pôle d'action économique est le service dédié à l'**accompagnement douanier des entreprises**.

Nos équipes mettent à votre disposition leur expertise réglementaire en matière de gestion :

- des **opérations douanières** ;
- du secteur de la filière **viti-vinicole** ;
- du secteur des **contributions indirectes**.

Nous répondons à vos questions et réalisons une **analyse de vos flux** pour optimiser la gestion de vos opérations.

**Ce service est gratuit et s'adresse à toutes les entreprises quels que soient leur taille ou leur secteur d'activité.**

### > Notre objectif ?

Vous proposer des solutions adaptées à vos besoins tout en intégrant vos contraintes opérationnelles.



## VOS CONTACTS

### > Une question douanière ?

Contactez le pôle d'action économique dont vous dépendez :

- **Pôle d'action économique de Poitiers :**  
pae-poitiers@douane.finances.gouv.fr
- **Pôle d'action économique de Bordeaux :**  
pae-bordeaux@douane.finances.gouv.fr
- **Pôle d'action économique de Bayonne :**  
pae-bayonne@douane.finances.gouv.fr



### Contact



Direction générale  
des douanes et droits indirects  
11, rue des Deux Communes  
93558 Montreuil Cedex

INFOS DOUANE SERVICE  
0 800 94 40 40

Les appels sont gratuits depuis la France. Pour plus d'informations :  
<https://www.douane.gouv.fr/services-aide/infos-douane-service>



## LE PÔLE D'ACTION ÉCONOMIQUE



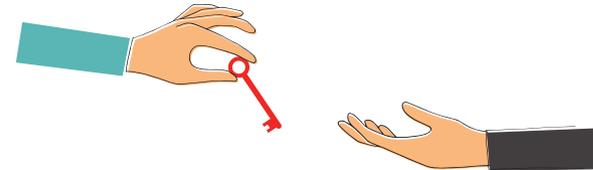
Notre expertise douanière  
au service de votre activité

# A RETENIR

- PRISE DE CONSCIENCE  
PAS « SI » MAIS « QUAND »
- L'ADVERSAIRE EST DÉJÀ DANS LA PLACE

• 3 domaines d'action :

- Organisationnel
- Humain
- technique





# LIENS UTILES

- [cyber-vigilance-nouvelleaquitaine@gendarmerie.interieur.gouv.fr](mailto:cyber-vigilance-nouvelleaquitaine@gendarmerie.interieur.gouv.fr)
- [securite-economique-nouvelleaquitaine@gendarmerie.interieur.gouv.fr](mailto:securite-economique-nouvelleaquitaine@gendarmerie.interieur.gouv.fr)
- <https://www.ssi.gouv.fr/>
- <https://www.cybermalveillance.gouv.fr/>
- <https://www.gendarmerie.interieur.gouv.fr/a-votre-contact/contacter-la-gendarmerie/discuter-avec-un-gendarme-de-la-brigade-numerique>
- <https://www.signal-spam.fr>
- <https://phishing-initiative.fr/contrib/>
- <https://signal.conso.gouv.fr/>





MINISTÈRE  
DE L'INTÉRIEUR  
ET DES OUTRE-MER

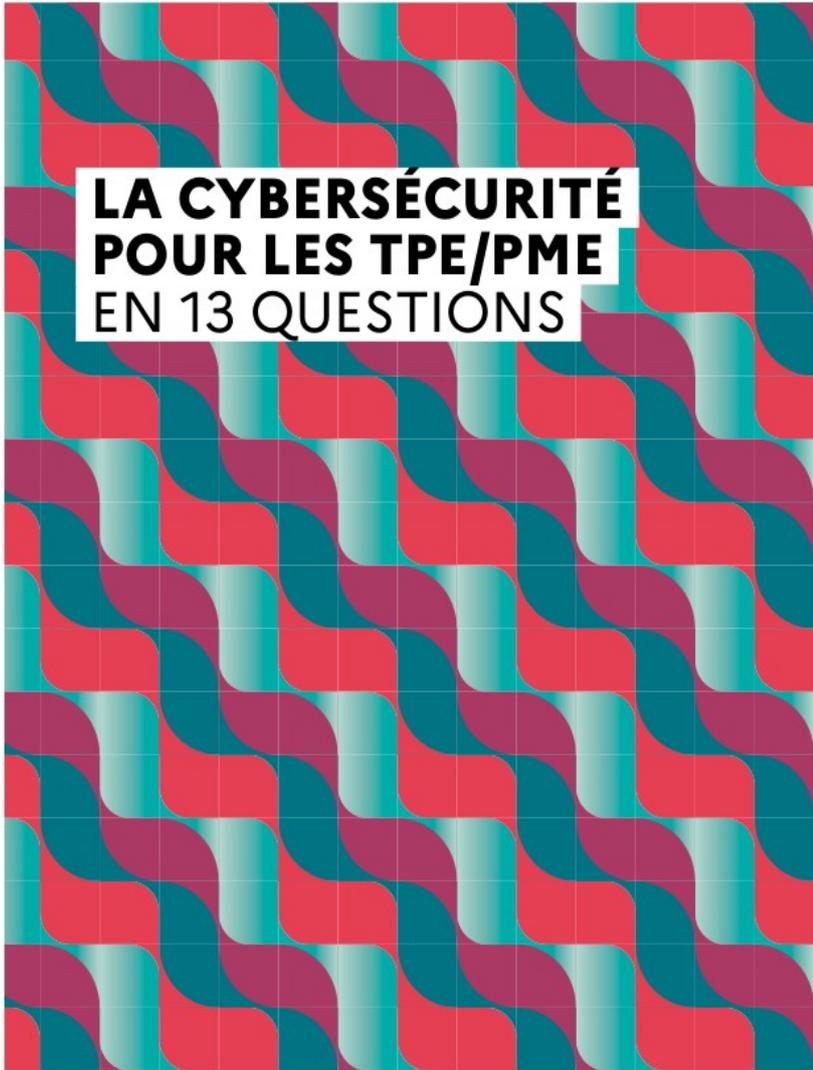
*Liberté  
Égalité  
Fraternité*

## LES GUIDES ANSSI



DOUANES  
& DROITS  
INDIRECTS

  
RÉPUBLIQUE  
FRANÇAISE  
*Liberté  
Égalité  
Fraternité*



# LA CYBERSÉCURITÉ POUR LES TPE/PME EN 13 QUESTIONS

<https://www.ssi.gouv.fr/guide/la-cybersecurite-pour-les-tpepme-en-treize-questions/>





## 10 CONSEILS POUR SÉCURISER LE TÉLÉTRAVAIL

mémo

- 1 Équipez les télétravailleurs de matériels maîtrisés 
- 2 Filtrez et limitez vos accès extérieurs 
- 3 Sécurisez vos accès extérieurs (VPN) 
- 4 Renforcez la gestion des mots de passe (2FA) 
- 5 Déployez sans tarder les mises à jour de sécurité 
- 6 Durcissez la sauvegarde de vos données 
- 7 Utilisez des solutions antivirus professionnelles 
- 8 Journalisez l'activité de tous vos équipements d'infrastructure 
- 9 Supervisez l'activité de vos accès externes et systèmes sensibles 
- 10 Sensibilisez et apportez un soutien réactif à vos télétravailleurs 

ADOPTER LES BONNES PRATIQUES



Pour en savoir plus ou vous faire assister, rendez-vous sur [Cybermalveillance.gouv.fr](https://Cybermalveillance.gouv.fr)

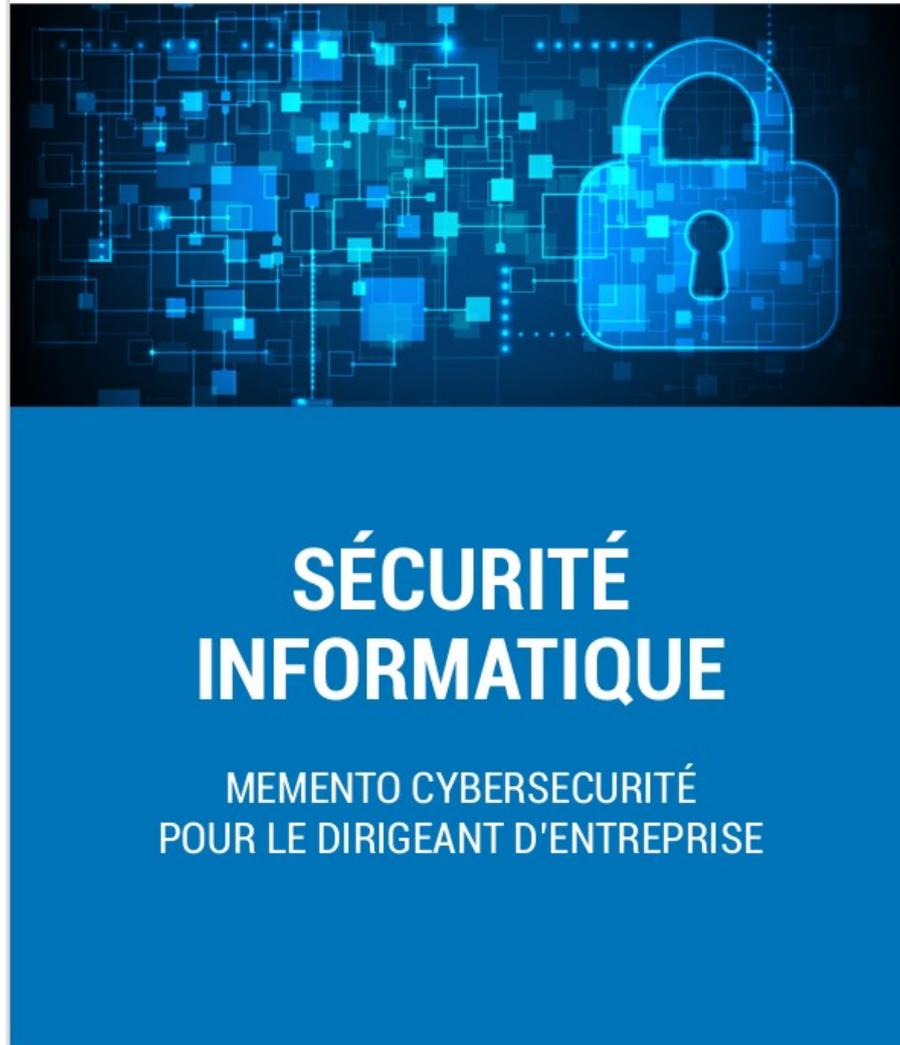


MINISTÈRE  
DE L'INTÉRIEUR  
ET DE

Liberté  
Égalité  
Fraternité



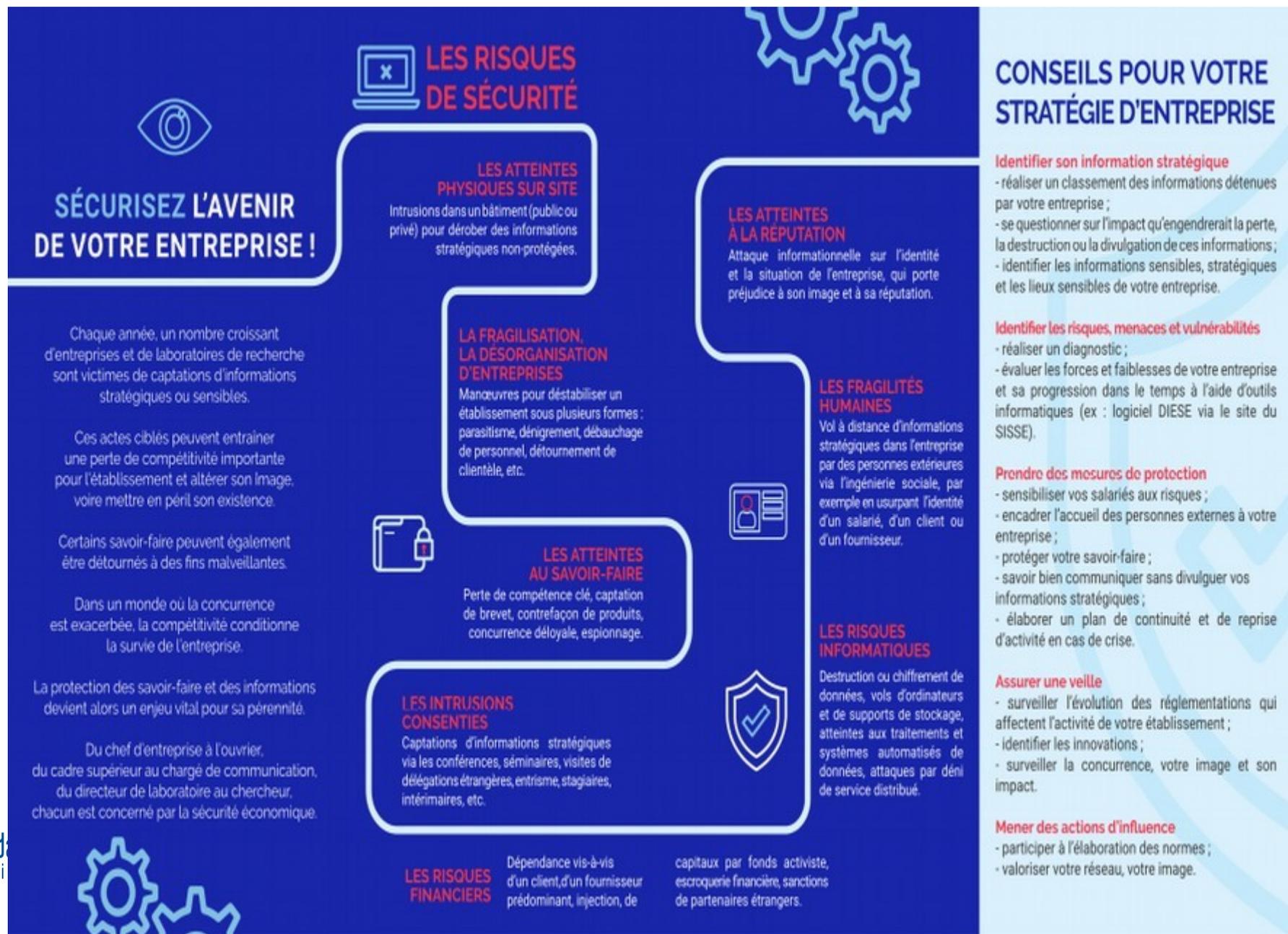
## LES GUIDES ANSSI



[https://www.economie.gouv.fr/files/files/PDF/2017/bro-memento-cybersecurite-createur\\_0.pdf](https://www.economie.gouv.fr/files/files/PDF/2017/bro-memento-cybersecurite-createur_0.pdf)

<https://www.cybermalveillance.gouv.fr/tous-nos-contenus/actualites/cybermalveillancegouvfr-bpifrance-guide-pme-tpe>







# MINISTÈRE DE L'INTÉRIEUR ET DES OUTRE-MER

Liberté  
Égalité  
Fraternité

## LES ACTEURS

### VOUS SOUHAITEZ SÉCURISER VOS MARCHÉS ET VOTRE SAVOIR-FAIRE EN FRANCE ET À L'INTERNATIONAL ?

#### LA DIRECTION GÉNÉRALE DES DOUANES

- prévient les pratiques agressives et déloyales ;
- préserve les intérêts français à l'étranger via son réseau international d'attachés douaniers ;
- participe au contrôle des investissements étrangers en France ;
- promeut l'agrément Opérateur Économique Agréé (OEA), label de confiance douanier européen.

#### Contact

+33 (0) 9 70 27 55 80

pae-bordeaux@douane.finances.gouv.fr

#### Outil

www.douane.gouv.fr

#### L'ASSOCIATION FRANÇAISE DE NORMALISATION (AFNOR)

- propose des solutions fondées sur les normes volontaires, documents consensuels reflétant les bonnes pratiques les plus reconnues au niveau européen et international.

#### Contact

+33 (0) 5 57 29 14 33

delegation.bordeaux@afnor.org

#### Outil

https://normalisation.afnor.org/thematiques/numerique/

#### L'INSTITUT NATIONAL DE LA PROPRIÉTÉ INDUSTRIELLE (INPI)

- accompagne les entreprises, sur le territoire et à l'export, en matière de propriété industrielle pour protéger le savoir-faire des acteurs économiques en France.

#### Contact

0820 210 211

nouvelleaquitaine@inpi.fr

#### Outil

www.inpi.fr

### VOUS SOUHAITEZ PROTÉGER VOS INFORMATIONS STRATÉGIQUES, VOS LOCAUX, SENSIBILISER VOS SALARIÉS, FAIRE UN DIAGNOSTIC ?

#### LA DIRECTION ZONALE DE SÉCURITÉ INTÉRIEURE (DZSI)

- participe à la protection du patrimoine scientifique et technique de la nation (PPST) ;
- apporte son expertise en matière de sécurité économique ;
- accompagne les entreprises dans leurs démarches de protection des informations stratégiques et sensibles.

#### Contact

securite-economique-bordeaux@interieur.gouv.fr

#### Outil

La lettre d'information « Flash Ingérence » disponible sur abonnement, à solliciter par écrit à l'adresse ci-dessus.

#### L'AGENCE NATIONALE DE LA SÉCURITÉ DES SYSTÈMES D'INFORMATION (ANSSI)

- apporte son expertise et son assistance technique aux administrations et aux entreprises dans leur développement numérique ;
- assure un service de veille, de détection, d'alerte et de réaction aux attaques informatiques.

#### Contact

nouvelle-aquitaine@ssi.gouv.fr

#### Outils

www.ssi.gouv.fr

https://secnumacademie.gouv.fr/ (formation à distance)

#### LES DÉLÉGUÉS À L'INFORMATION STRATÉGIQUE ET À LA SÉCURITÉ ÉCONOMIQUES (DISSE)

- informent, orientent et conseillent les acteurs économiques en matière de sécurité économique.

#### Contact

na.disse@directe.gouv.fr

#### Outils

Guide des 26 fiches de sécurité économique et DIESE (diagnostic d'intelligence économique et de sécurité économique) sur : https://sisse.entreprises.gouv.fr

#### GENDARMERIE : LES RÉFÉRENTS SÉCURITÉ ÉCONOMIQUE ET PROTECTION DES ENTREPRISES (SÉCOPE)

- aident à l'identification des risques et à l'adaptation des dispositifs de protection ;
- organisent des actions de sensibilisation et de prévention au profit de différents acteurs (entreprises, associations, facultés...).

#### Contact

securite-economique-nouvelleaquitaine@gendarmerie.interieur.gouv.fr

#### Outil

Jeu des 8 familles d'atteintes à la sécurité économique sur www.gendarmerie.interieur.gouv.fr

#### LE SERVICE ZONAL DU RENSEIGNEMENT TERRITORIAL (SZRT 33)

- assure le suivi économique et social des entreprises dans les départements ;
- exerce des fonctions de capteur dans la mise en œuvre globale de la politique publique d'intelligence économique ;
- détecte les vulnérabilités et les atteintes aux entreprises.

#### LA DÉLÉGATION RÉGIONALE À LA RECHERCHE ET À LA TECHNOLOGIE (DRRT)

- participe à la sensibilisation des établissements d'enseignement supérieur, des organismes publics et privés de recherche, des centres de ressources technologiques (CRT) ainsi que des jeunes entreprises innovantes (JEI), en matière de sécurité économique.

#### Contact

drtt.nouvelle-aquitaine@recherche.gouv.fr

### VOUS ÊTES UNE ENTREPRISE ACTIVE SUR LES MARCHÉS DÉFENSE, OU INTÉRESSÉE PAR CES OPPORTUNITÉS ?

#### LA DIRECTION DU RENSEIGNEMENT ET DE LA SÉCURITÉ DE LA DÉFENSE (DRSD)

- décèle et neutralise toute menace contre les intérêts nationaux et la souveraineté nationale, touchant la sphère défense ;
- assure le suivi, la sensibilisation, le conseil des industries et instituts de formation ou de recherche en lien avec la défense dans sa mission de contre-ingérence économique (incluant la cyber défense).

#### Contact

+33 (0) 5 57 85 10 22

drsd-bordeaux-cie.contact.fct@intradef.gouv.fr

#### Outils

www.drds.defense.gouv.fr

#### LA DIRECTION GÉNÉRALE DE L'ARMEMENT (DGA)

- accompagne les PME de la base industrielle et technologique de défense (BITD) dans leur projet de développement (innovation, exportation, accès au marché) ;
- contribue à la sensibilisation des PME et ETI à la sécurité économique et à la cybersécurité.

#### Outils

www.achats.defense.gouv.fr (espace PME)

www.ixarm.com



### ENTREPRISES ET LABORATOIRES EN NOUVELLE-AQUITAINE

## PROTÉGEZ VOS INFORMATIONS STRATÉGIQUES



www.prefecture-region.gouv.fr/nouvelle-aquitaine  
@PrefAquitaine33 @PrefNouvelleAquitaine33





MINISTÈRE  
DE L'INTÉRIEUR  
ET DES OUTRE-MER

*Liberté  
Égalité  
Fraternité*

