



## VOTRE AVIS NOUS INTÉRESSE

Faites nous part de vos attentes et de votre avis pour nous permettre d'améliorer nos services.

Pôle emploi réalise régulièrement des enquêtes de satisfaction pour recueillir votre avis sur les services qui vous sont délivrés. L'objectif de ces enquêtes est d'évaluer la qualité de ces services et de nous assurer qu'ils correspondent bien à vos besoins et à votre situation. Vos réponses nous sont utiles. Elles nous permettent de progresser et de vous proposer des services toujours mieux adaptés.

### LES ENQUÊTES

Elles sont réalisées à partir de courts questionnaires qui vous sont adressés par mail le mois suivant la clôture de votre offre d'emploi.

Elles portent sur les moments clés de votre opération de recrutement :

- la définition de votre besoin de recrutement,
- la diffusion et le suivi de l'offre,
- les contacts avec le conseiller durant le recrutement,
- les résultats et le bilan du recrutement,
- le traitement d'une éventuelle réclamation.

Vous êtes ainsi invité à donner votre avis sur la façon dont s'est passée votre opération de recrutement, les résultats obtenus ainsi que votre appréciation globale sur les services qui vous ont été délivrés.

### CONFIDENTIALITÉ

Les questionnaires complétés sont traités par un organisme d'études agréé, extérieur à Pôle emploi, et sous strict couvert d'anonymat. Seuls les résultats globaux des enquêtes sont remis à Pôle emploi.

### COMMENT PARTICIPER ?

Il suffit de répondre au questionnaire que vous recevrez le mois suivant la clôture de votre offre d'emploi.

À tout moment, vous pouvez demander à ne plus recevoir de questionnaires.



Des enquêtes sont également réalisées dans des conditions similaires auprès des demandeurs d'emploi inscrits à Pôle emploi.

